GUESTGATE™ MK II
Hotspot Gateway Wireless 300N
MANUALE DI ISTRUZIONI
MODELLO 524827

INTELLINET
NETWORK SOLUTIONS

INT-524827-UM-0810-02

PRECAUZIONI SULLA SICUREZZA E INFORMAZIONI SULLE NORMATIVE IN VIGORE

Il presente prodotto è stato sottoposto a collaudo e dichiarato conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, subparte B, Parte 15 delle norme FCC stabilite allo scopo di fornire ragionevole protezione contro le interferenze durante il funzionamento dell'apparecchio in ambienti commerciali. L'impiego della telecamera in un'area residenziale può generare interferenze. In tal caso l'utente, a proprie spese, dovrà adottare tutte le misure necessarie volte a eliminare il disturbo.

Questo dispositivo digitale soddisfa i requisiti per le emissioni radiate stabiliti nel limite B della norma EN55022/1998 e di immunità specificati nella norma EN55024/1998 per l'industria residenziale, commerciale e leggera.

Dichiarazione di Conformità R&TTE

Il presente dispositivo è conforme a tutti i requisiti previsti dalla DIRETTIVA 1999/5/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 9 marzo 1999 relativa alle apparecchiature radio e dei terminali di telecomunicazione e del riconoscimento reciproco della loro conformità (R&TTE). La Direttiva R&TTE abroga e sostituisce la Direttiva 98/13/CE (apparecchiature terminali di telecomunicazione e apparecchiature delle stazioni terrestri di comunicazione via satellite) l'8 aprile 2000.

Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche di Scarto
Smaltimento di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
(Applicabile nell'Unione Europea e negli altri Paesi europei a sistema di raccolta differenziata)

Il presente simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non dovrà essere smaltito come rifiuto domestico.

Dovrebbe essere invece portato presso un punto di raccolta adatto per il riciclo del materiale elettrico ed elettronico. Il corretto smaltimento del prodotto consente di evitare le possibili conseguenze negative per l'ambiente e la salute delle persone che altrimenti si potrebbero verificare a seguito di uno smaltimento non adeguato del prodotto. Se la vostra apparecchiatura contiene batterie o accumulatori facilmente estraibili, questi dovrebbero essere smaltiti separatamente secondo quanto previsto dalle norme locali vigenti. Il riciclo dei materiali consente di preservare le risorse naturali. Per maggiori informazioni riguardo al riciclo del presente prodotto, rivolgersi all'ufficio comunale nella propria zona, al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici o al negozio in cui è stato effettuato l'acquisto. Per i Paese al di fuori dell'UE: se desiderate smaltire il prodotto, potete rivolgersi alle autorità locali competenti e informarvi sulla modalità corretta di smaltimento.

INDICE

PRECAUZIONI SULLA SICUREZZA E INFORMAZIONI SULLE NORMATIVE IN VIGORE 2

INDICE 3

INTRODUZIONE 4

Descrizione delle funzioni 4

Esempi di installazione 6

Informazioni di base sulle funzioni di GuestGate 8

Informazioni di base sulle funzioni di GuestGate 8

INSTALLAZIONE 9

Impostazione consigliata 9

Impostazione avanzata 14

OPZIONI RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE 19

Stato dello schermo 19

Schermata di configurazione guest 20

Schermata di configurazione host 24

Configurazione alla schermata di introduzione 28

Configurazione ora / programmazione 30

Configurazione impostazioni dell'apparecchio 32

Processo di upgrade del firmware 35

Schermata di uscita 36

DOMANDE E RISPOSTE 37

ALLEGATO 41

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA 42

INTRODUZIONE

Congratulazioni per il vostro acquisto di INTELLINET NETWORK SOLUTIONS GuestGate™ MK II Hotspot Gateway. GuestGate consente ai vostri guest di connettersi alla vostra rete, offrendo loro esclusivamente la possibilità di accedere a internet (web, email, chat e altre applicazioni). GuestGate impedisce accessi non autorizzati alla vostra rete e, se richiesto, proteggendo tra loro i computer guest. Inoltre GuestGate utilizza la tecnologia avanzata IP PnP (Plug and Play), che consente la regolazione automatica alle impostazioni TCP/IP del computer guest, evitando di perdere tempo per qualsiasi riconfigurazione dell'IP del client. L'edizione Mark II comprende il supporto a Wireless N da 300 Mbps, l'autenticazione Radius e caratteristiche di logging avanzate.
GuestGate si integra perfettamente con la vostra rete e non necessita di alcuna configurazione per l'utilizzo con numerose applicazioni. GuestGate garantisce immediatamente le funzioni principali.

Descrizione delle funzioni

Accesso Internet per Guest

GuestGate è concepita principalmente allo scopo di garantire ai vostri guest l'accesso a internet senza configurazioni. GuestGate utilizza la connessione internet esistente sulla vostra rete per fornire l'accesso al web e all'email ai computer connessi in una sala conferenze, un albergo o un luogo pubblico con connessione in rete wireless. Però GuestGate non consente soltanto questo. Offre all'amministratore di rete la soluzione a questioni relative alla sicurezza proteggendo la rete esistente da tentativi di accesso da parte dei guest connessi. In breve, ciò significa che i guest possono accedere a internet, ma la vostra rete — cioè il vostro server per i file di rete, l'email o gli applicativi — non sarà accessibile.

Accesso a Internet con Password per Guest

L'amministratore di rete può richiedere l'utilizzo di una password per l'accesso a internet da parte dei guest. Si tratta di una funzione importante nel caso in cui l'accesso internet offerto sia un servizio a pagamento, oppure avvenga in condizioni in cui un punto di accesso wireless aperto e senza protezione sia connesso a GuestGate e desideriate evitare che utenti non autorizzati accedano alla vostra banda.

Schermata di Introduzione Configurabile per i vostri Guest

Bastano pochi secondi per configurare una schermata personalizzata di introduzione. Modificate il testo e la formattazione, caricate il vostro banner o modificate completamente il codice HTML. La schermata di introduzione compare quando un guest si connette a internet per la prima volta. La schermata di introduzione può essere utilizzata per ottenere il consenso al vostro regolamento da parte del guest, e può essere disattivata completamente se necessario.

IP PnP

In diverse situazioni l'amministratore di rete ha la necessità di modificare le impostazioni TCP/IP dei computer guest poiché le impostazioni esistenti non sono compatibili oppure la vostra rete prevede requisiti avanzati. GuestGate consente l'eliminazione completa di questa

fase. GuestGate si regola automaticamente in base alle impostazioni TCP/IP del computer guest, senza richiedere alcuna configurazione del guest.

Controllo della Banda
GuestGate controlla la parte di velocità di connessione internet riservata alla rete guest. E' possibile configurare autonomamente la banda per l'upload e il download.

Funzione di Isolamento del Client Livello 3
In luoghi pubblici con un punto di accesso wireless spesso esistono preoccupazioni in merito alla sicurezza. GuestGate non solo protegge la rete dell'host da accessi non autorizzati da parte dei guest, ma consente di raggiungere un altro livello di sicurezza. Quando viene attivata la funzione "utilizzo random di reti separate per ciascun client" nessun computer guest potrà accedere ad altri computer guest. In tale modo GuestGate assegna a ciascun computer guest la sua rete in modo random. Questa opzione viene attivata per default.

Filtro per Pacchetti
Blocca l'accesso a determinati siti web o range di IP.

Supporto Wireless N a 300 Mbps
GuestGate MK II comprende il supporto LAN Wireless per una connessione fino a 300 Mbps. Supporta le ultime tecnologie Wireless N e le connessioni legacy Wireless G e Wireless B.

Interruttore LAN Autoregolante 4 Porte 10/100
GuestGate è munito di interruttore LAN a quattro porte a 10/100 Mbps per la connessione a PC, notebook o altri interruttori o punti di accesso wireless.

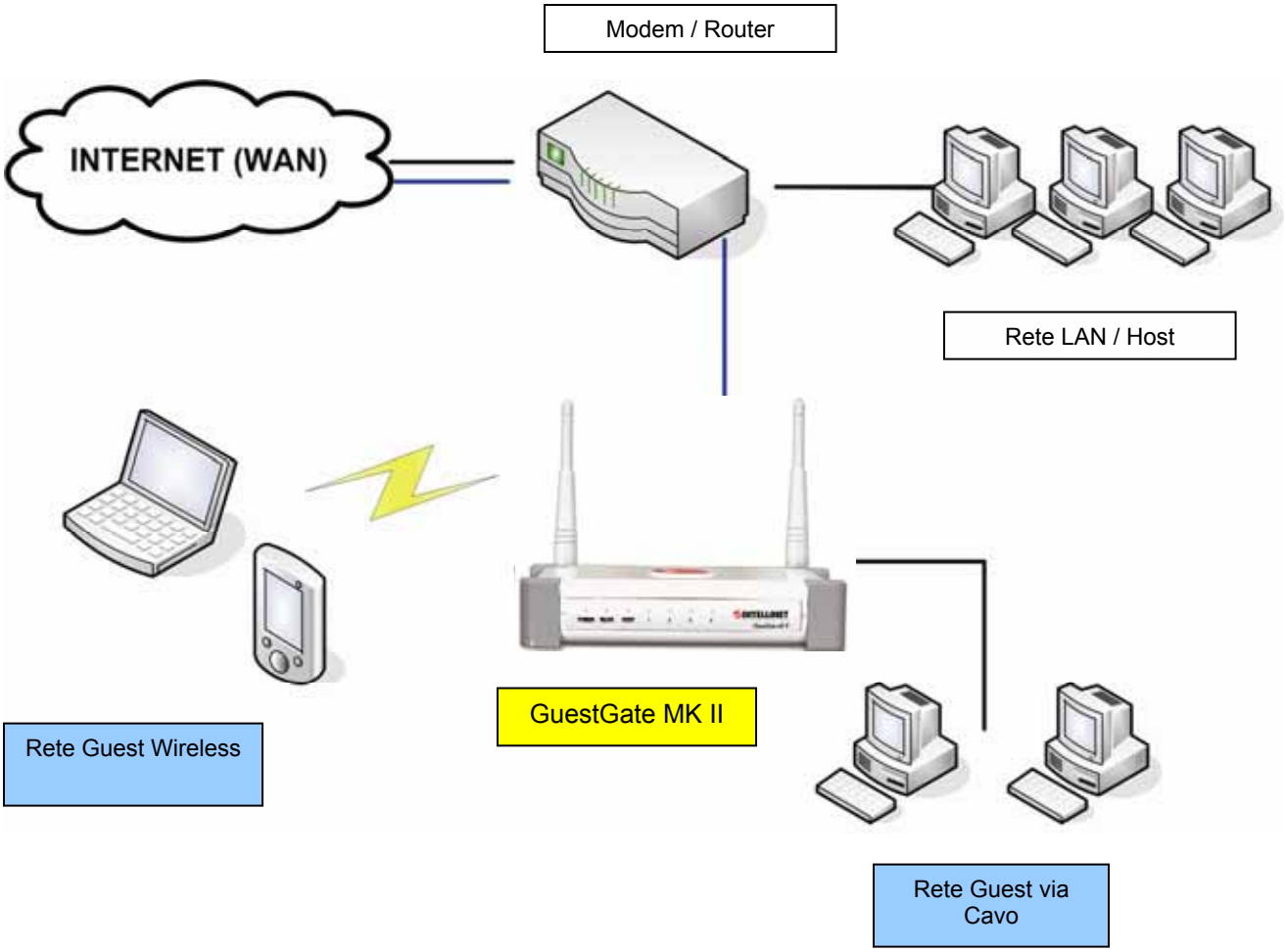
Interfaccia Web Amministratore
La configurazione è interamente basata sull'utilizzo del browser web. Per ragioni di sicurezza il menu dell'amministratore su web è accessibile esclusivamente dalla rete host.

Aggiornamenti Firmware tramite Browser Web
E' possibile aggiornare il firmware di GuestGate in modo rapido e semplice utilizzando il proprio browser web preferito.

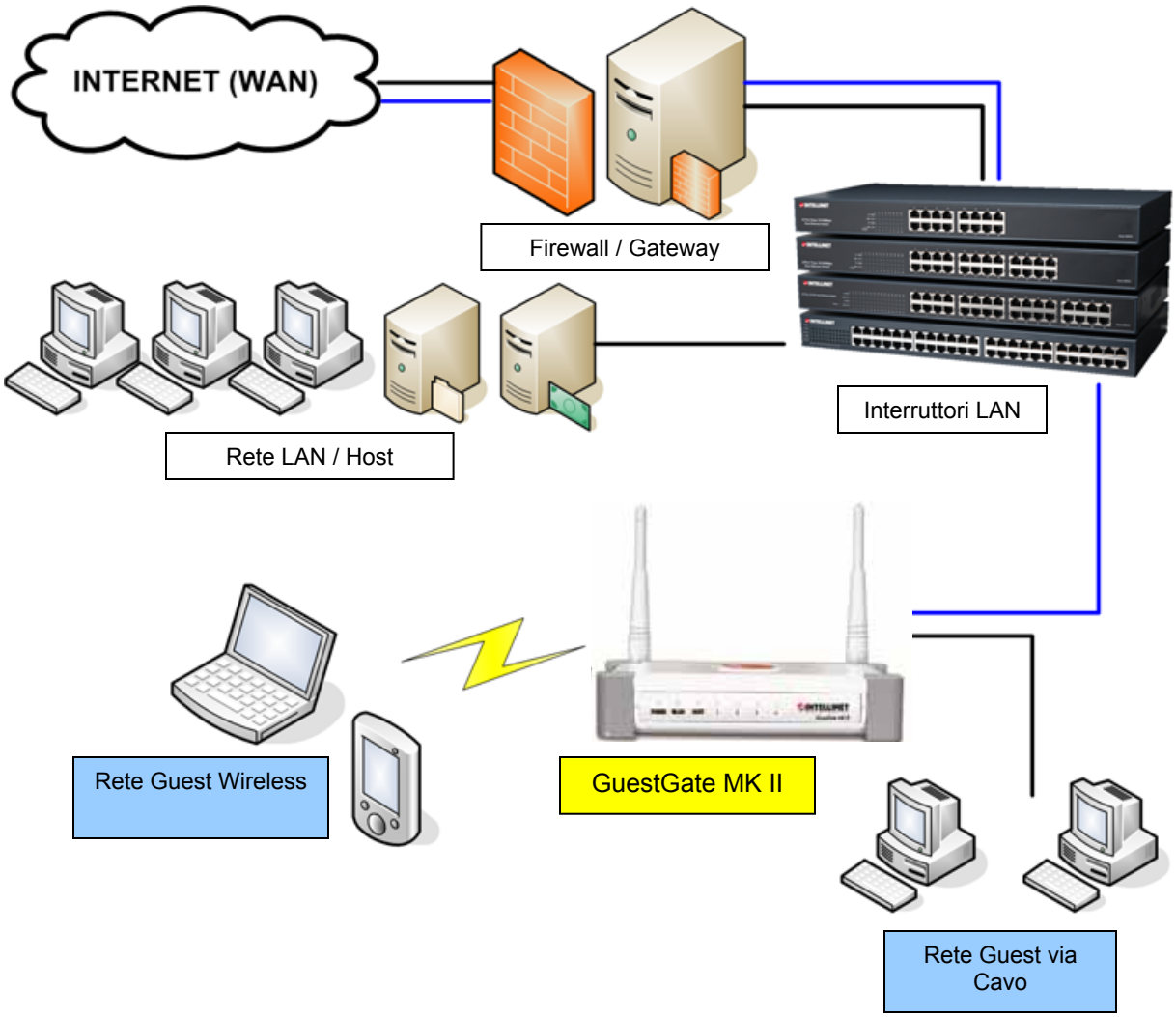
Esempi di installazione

GuestGate in un Ambiente di Rete SOHO

E' un'impostazione tipica in cui la connessione internet viene stabilita mediante un router NAT con firewall integrato.



GuestGate in un Ambiente SMB
In ambienti di maggiori dimensioni GuestGate si connette a qualsiasi porta dell'interruttore disponibile presente sul retro del Firewall/Gateway/Router.



Informazioni di base sulle funzioni di GuestGate

Porte
GuestGate è munito complessivamente di 5 10/100 porte RJ45. Una porta è riservata alla connessione alla rete host (porta host), 4 porte sono disponibili per le connessioni guest (porte guest). Le porte Guest possono essere connesse ad hub, interruttori, WAP, PC o notebook.

Porta host
GuestGate ottiene per default un indirizzo IP da un server DHCP già presente in rete. GuestGate analizza la rete e ottiene tutte le informazioni necessarie per l'accesso a internet. Il log del server DHCP indica l'indirizzo IP dell'HOST di GuestGate.
Nel caso in cui non sia presente alcun server DHCP, GuestGate ritorna al suo indirizzo IP di default, cioè 192.168.2.1. In tal caso è necessaria una configurazione manuale delle impostazioni IP dell'HOST.

Porta Guest
GuestGate attribuisce un indirizzo IP ai computer guest connessi. La tecnologia IP PnP consente di evitare qualsiasi configurazione sul computer guest. Il range di default dell'indirizzo IP è 172.16.xxx. E' possibile modificare le impostazioni dell'IP guest tramite l'interfaccia amministratore web.

Porta Guest con Isolamento Client di Livello 3 abilitato
Nel caso in cui sia abilitato il Livello 3 di Isolamento Client, GuestGate attribuisce una diversa rete IP (subnet) a ciascun computer guest connesso. Poiché questa attribuzione avviene in modo casuale, essa rende praticamente impossibile l'individuazione da parte di hacker delle impostazioni IP di altri computer guest per ottenere l'accesso. Questa funzione è abilitata per default. Può essere disabilitata nella schermata di configurazione del guest dell'interfaccia web dell'amministratore. L'opzione è “rete separata per ciascun client (automatica).”

Ora / Programmazione
E' possibile configurare il periodo in cui GuestGate consente l'accesso a internet. I valori possibili sono sempre indicati o basati su un programma (settimana giorno e ora).

Accesso all'Interfaccia Web dell'Amministratore
La configurazione di GuestGate è interamente possibile tramite il web. Viene supportato qualsiasi browser web. Per ragioni di sicurezza GuestGate può essere configurata esclusivamente dalle porte host. GuestGate nega l'accesso a qualsiasi tentativo da parte del guest.

Accesso Internet per Guest e Pagina di Introduzione
Quando un computer guest prova ad accedere a internet per la prima volta, nel browser web compare la pagina di introduzione. Tale pagina può essere configurata e modificata nell'interfaccia web dell'amministratore. I guest devono accettare il regolamento per accedere a internet. Nel caso in cui sia abilitata l'opzione di richiesta password per i guest, il guest dovrà inserire una password per ottenere l'accesso internet. Tale procedura di autorizzazione viene richiesta soltanto una volta. GuestGate memorizza tutti i computer guest autorizzati fino al riavvio di GuestGate. Dopo il riavvio di GuestGate apparirà di nuovo la pagina di introduzione per i guest. Nel caso in cui un computer rimanga disconnesso da GuestGate per oltre 10 minuti verrà visualizzata nuovamente la pagina di introduzione.

INSTALLAZIONE

Impostazione consigliata

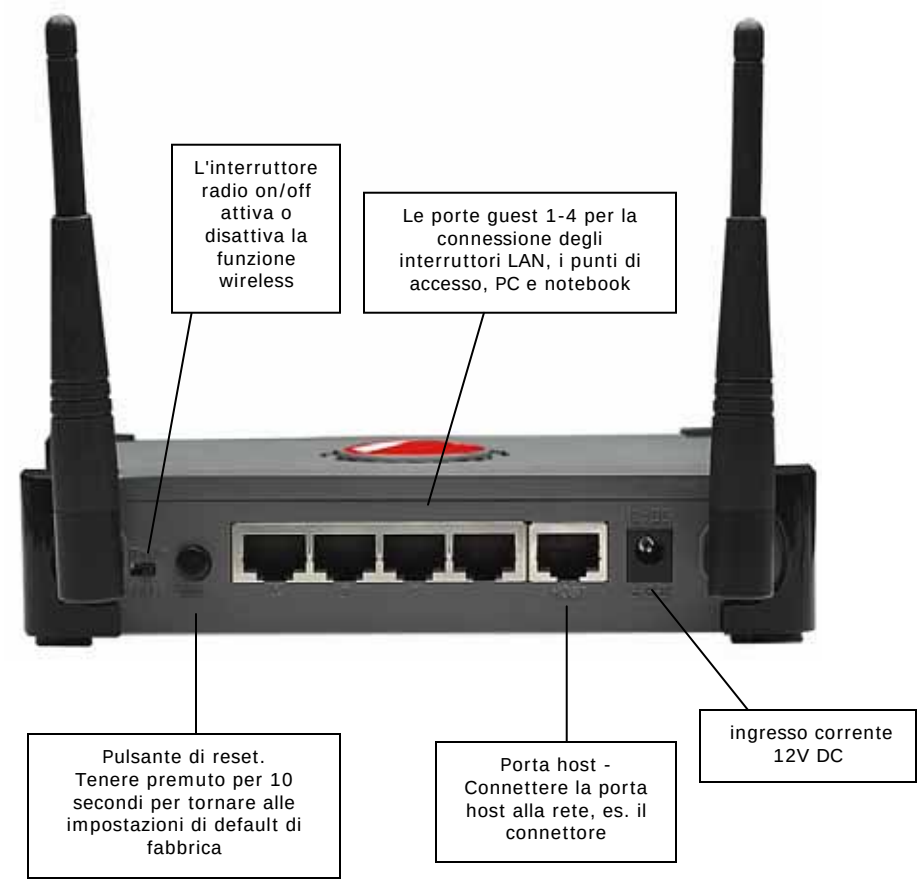
Questo metodo di impostazione si basa sul presupposto che sia presente in rete un server DHCP, come ad esempio un router.

1. Connessione alla rete host

Connettere un cavo di rete standard RJ45 alla porta HOST di GuestGate e alla porta RJ45 della rete esistente (porta interruttore ethernet, porta interruttore router, ecc.).
Accendere GuestGate e verificare che la connessione alla rete sia attiva (il LED DELL'HOST deve essere acceso su GuestGate).
Nota: L'avvio dura fino a un massimo di 60 secondi (se non è presente alcun server DHCP potrebbe durare fino a ben 300 secondi).

2. Connessione dei Guests

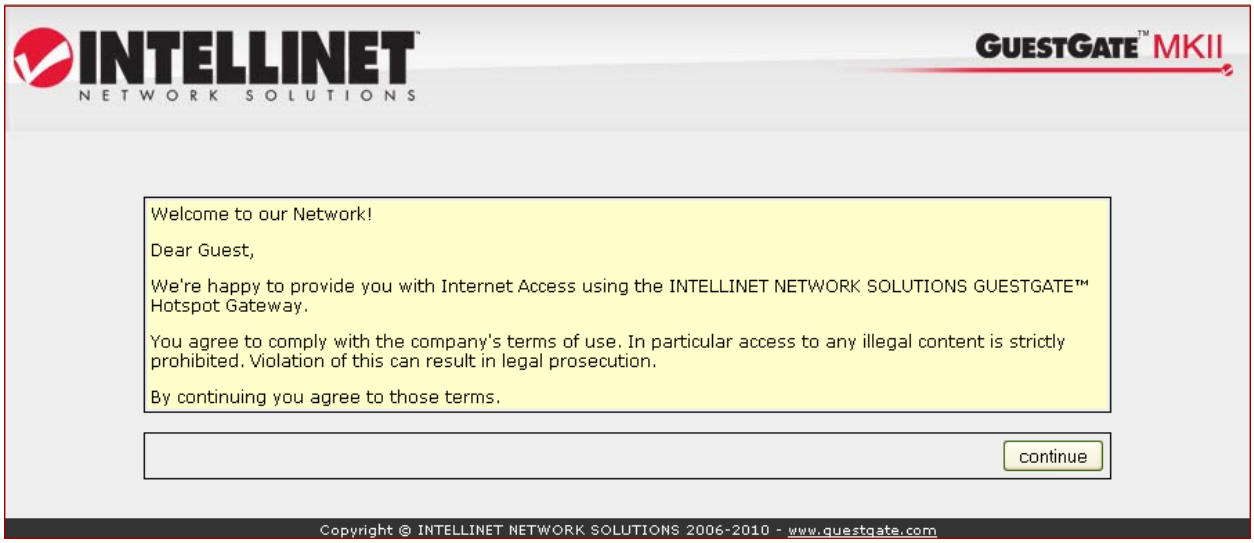
Utilizzando un cavo di rete standard RJ45 è possibile connettere PC, notebook, interruttori, hub o WAP alla porta guest presente nel GuestGate. Ciascuna porta ha il proprio LED di segnalazione stato. Verificare che la connessione di rete si a attiva su ciascuna porta connessa.
In caso contrario è possibile connettere GuestGate alla rete wireless accedendo con il nome "GuestGate".


L'interruttore radio on/off attiva o disattiva la funzione wireless
Le porte guest 1-4 per la connessione degli interruttori LAN, i punti di accesso, PC e notebook
Pulsante di reset. Tenere premuto per 10 secondi per tornare alle impostazioni di default di fabbrica
Porta host - Connettere la porta host alla rete, es. il connettore
ingresso corrente 12V DC

3. Verifica dell'Accesso Internet

Avviare un PC o notebook connesso a una delle porte guest. Lanciare un browser web e aprire un sito internet come ad esempio
http://www.intellinet-network.com.

A questo punto comparirà la pagina di introduzione di GuestGate.


INTELLINET
NETWORK SOLUTIONS
GUESTGATE™ MKII
Welcome to our Network!
Dear Guest,
We're happy to provide you with Internet Access using the INTELLINET NETWORK SOLUTIONS GUESTGATE™ Hotspot Gateway.
You agree to comply with the company's terms of use. In particular access to any illegal content is strictly prohibited. Violation of this can result in legal prosecution.
By continuing you agree to those terms.
continue
Copyright © INTELLINET NETWORK SOLUTIONS 2006-2010 - www.guestgate.com

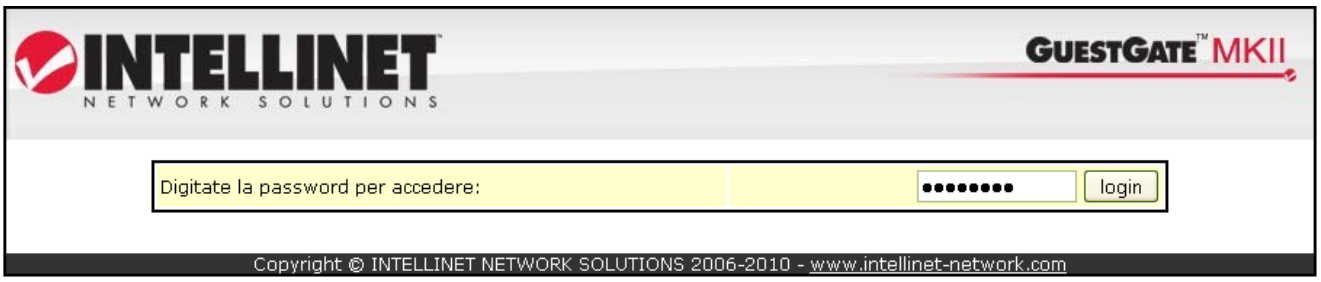
Cliccare "avanti" per accedere alla pagina web a cui si è avuto accesso inizialmente dalla barra degli indirizzi del browser web.

***Nota*:**
Per avere l'accesso a internet prima è necessario aprire un browser web e una pagina web. Altre applicazioni, come ad esempio i programmi per chat (ICQ, MSN Messenger, Skype, ecc.) non saranno in grado di connettersi a internet, ad esclusione del caso in cui la pagina di introduzione sia stata confermata sul browser web.

4. Accesso all'Interfaccia Web Amministratore dalla Rete Host
A. Connettere il router (server DHCP) presente nella rete e aprire il log client DHCP del router. Connettere la porta dell'host di GuestGate a una delle porte LAN del router e accendere GuestGate. Attendere circa 30 secondi ed effettuare il refresh del log client DHCP nel router. L'ultimo inserimento (quello più recente) appartiene a GuestGate.
Di seguito è illustrato un esempio di file di log DHCP:

IP Address	MAC Address	Time Expired(s)
192.168.0.100	00:50:fc:be:48:58	169576
192.168.0.101	00:0f:a3:1d:a3:da	114749

B. Lanciare il browser web e aprire l'indirizzo IP indicato nel log client DHCP. A questo punto comparirà l'interfaccia web dell'amministratore.
La password di default è **1234**.



Nota:
Se questa procedura non funziona è possibile configurare il PC con un indirizzo IP statico di 192.168.2.xxx, disconnettere GuestGate dal router e connettere direttamente il computer alla porta host. Accendere GuestGate e attendere circa 1 minuto fino a quando il LED della corrente smette di lampeggiare, poi aprire l'indirizzo di default di GuestGate 192.168.2.1 con il browser web.
Per ulteriori informazioni consultare il capitolo "Impostazione avanzata".

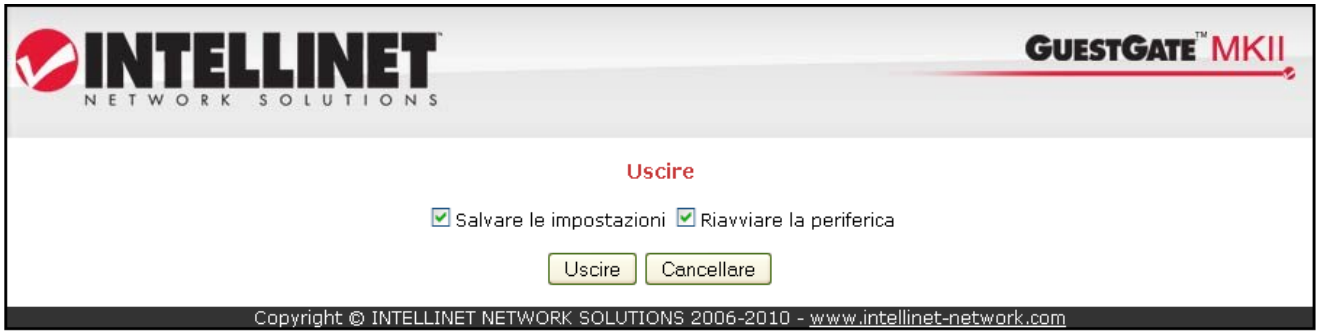
5. Modifica Password Amministratore

Per ragioni di sicurezza si consiglia di modificare la password amministratore di GuestGate. Per la modifica seguire le istruzioni indicate di seguito.

Cliccare su “Impostazioni dispositivo”.

“

Inserire la vecchia password 1234.
Inserire una nuova password (fino a 20 caratteri).
Ridigitare la nuova password.
Cliccare “Modifica”.
Cliccare “Esci”.



Selezionare “Salvare le impostazioni”.
Selezionare “Riavviare la periferica”.

INTELLINET
NETWORK SOLUTIONS
GUESTGATE MKII
Ricominciare
La periferica è stata riavviata. Tra 25 secondi sarete indirizzati automaticamente alla pagina di registrazione"
4 SEC. REMAINING
Copyright © INTELLINET NETWORK SOLUTIONS 2006-2010 - www.intellinet-network.com

L'operazione di reboot dura circa 25 secondi, poi verrete reindirizzati alla pagina di login di GuestGate una volta completato il reboot.

***NOTA*:**
L'interfaccia consente di effettuare modifiche a tutte le schermate di configurazione senza salvare singolarmente ogni modifica. Una volta completata la programmazione di GuestGate cliccare su "Esci" ed effettuare il reboot del dispositivo.

Le modifiche saranno valide soltanto dopo il reboot dell'apparecchio. La chiusura del browser web senza effettuare il salvataggio delle modifiche comporterà la perdita delle stesse.

Se le operazioni indicate in precedenza sono state eseguite con successo è possibile passare alla sezione successiva.

Impostazione Avanzata

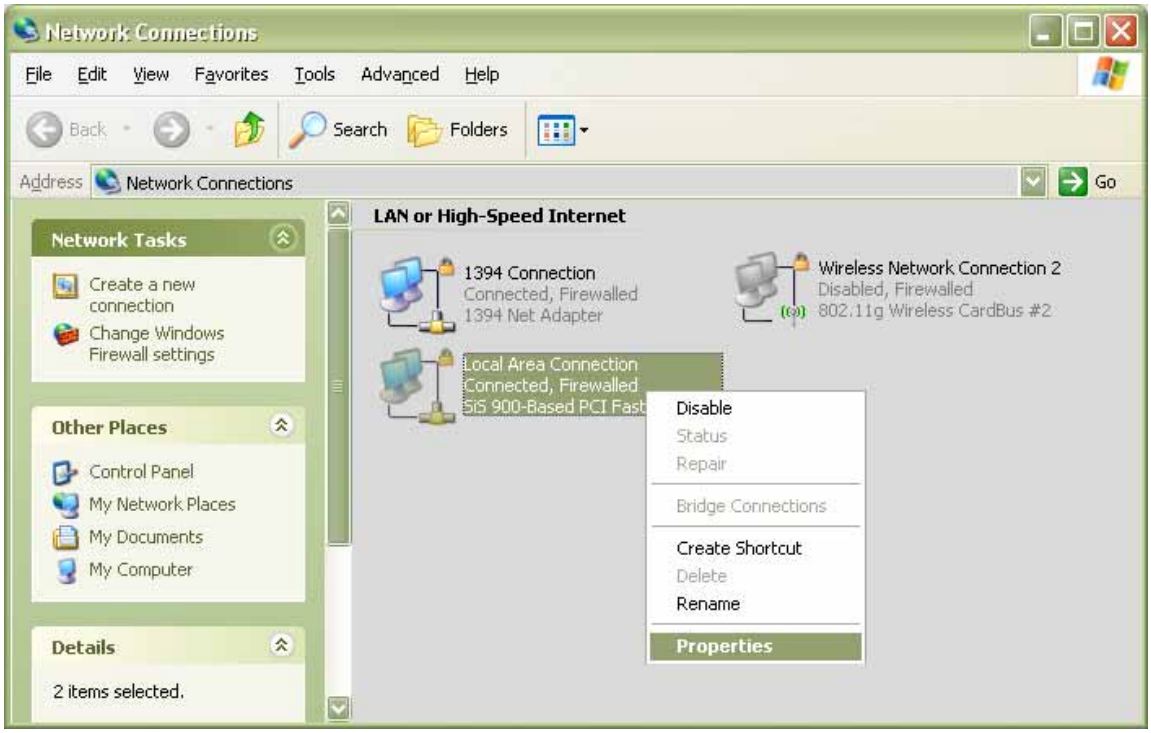
L'installazione standard di GuestGate si basa sul presupposto che sulla rete sia presente un server DHCP. Altrimenti è sempre possibile configurare GuestGate manualmente. Per farlo è necessario accendere GuestGate quando è disconnesso dalla rete. Se il server DHCP non viene rilevato dopo 3 minuti, GuestGate sarà ritrasferito all'indirizzo IP di default 192.168.2.1.

La configurazione avanzata richiede:
• Un adattatore di rete correttamente installato sul computer;
• Il diritto dell'utente a configurare manualmente le impostazioni TCP/IP sul PC; e
• che GuestGate sia connesso tramite un cavo RJ-45 all'adattatore di rete del PC.

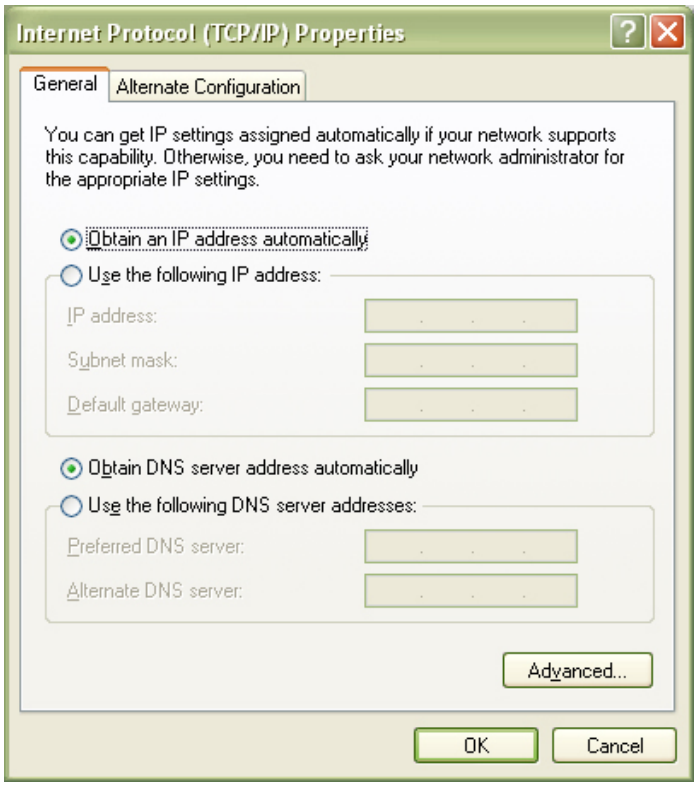
1. Modifica dell'indirizzo IP sul PC (es.: Windows XP)

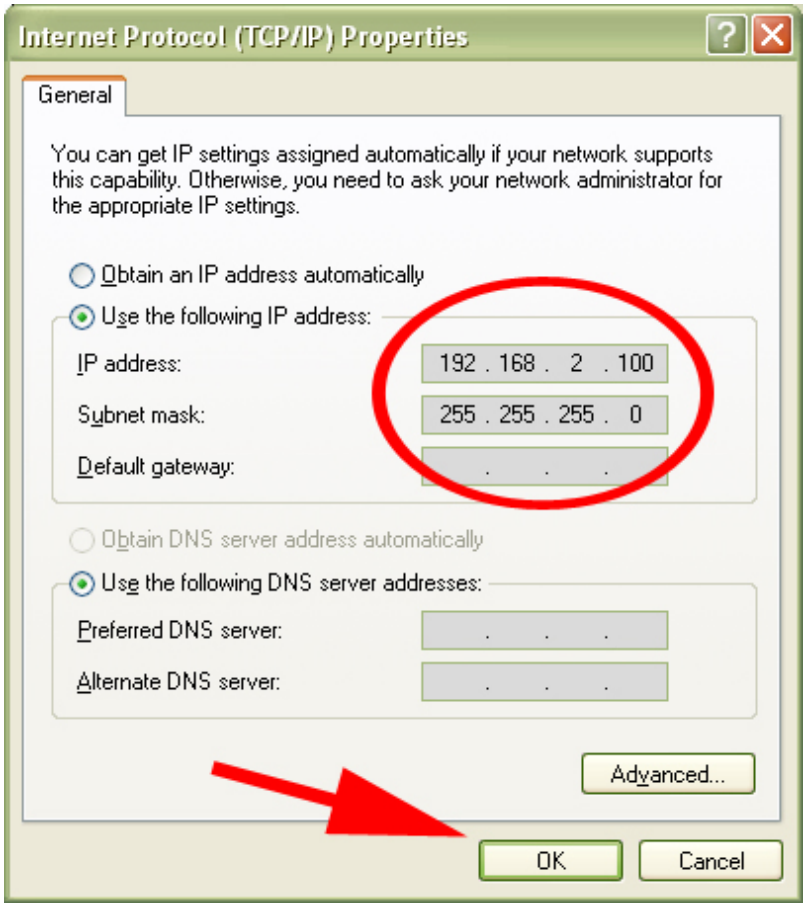
Cliccare su "Avvio" -> "Impostazioni" -> "Pannello di controllo".

Fare doppio click sull'icona "Connessioni di rete".



Con il tasto destro del mouse cliccare sull'icona "Connessione alla rete locale" e selezionare "Proprietà" dal menu.
Nella finestra "Proprietà della connessione alla rete locale" selezionare "Protocollo Internet (TCP/IP)" e cliccare su "Proprietà".
Quando si apre la finestra "Proprietà del Protocollo Internet (TCP/IP)", effettuare le modifiche come descritto sotto.


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
192 . 168 . 2 . 100
Subnet mask:
255 . 255 . 255 . 0
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

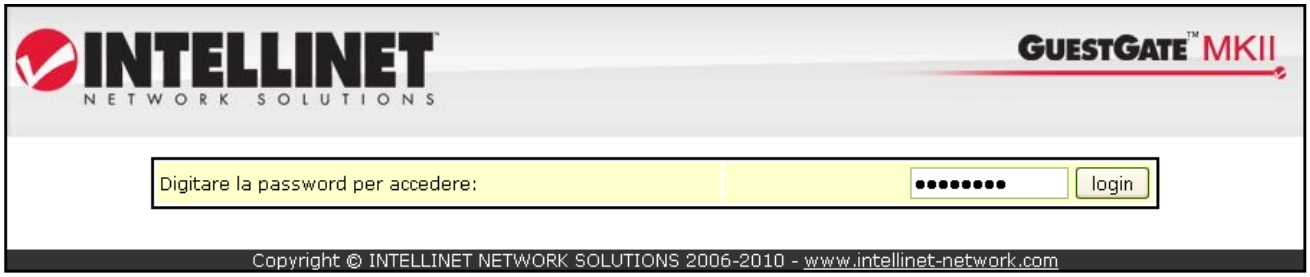
Dopodiché cliccare “OK”.

Chiudere tutte le finestre aperte cliccando di nuovo “OK”.

Le configurazioni TCP/IP del sistema sono ora compatibili con GuestGate.

2. Connessione a GuestGate tramite il Browser Web

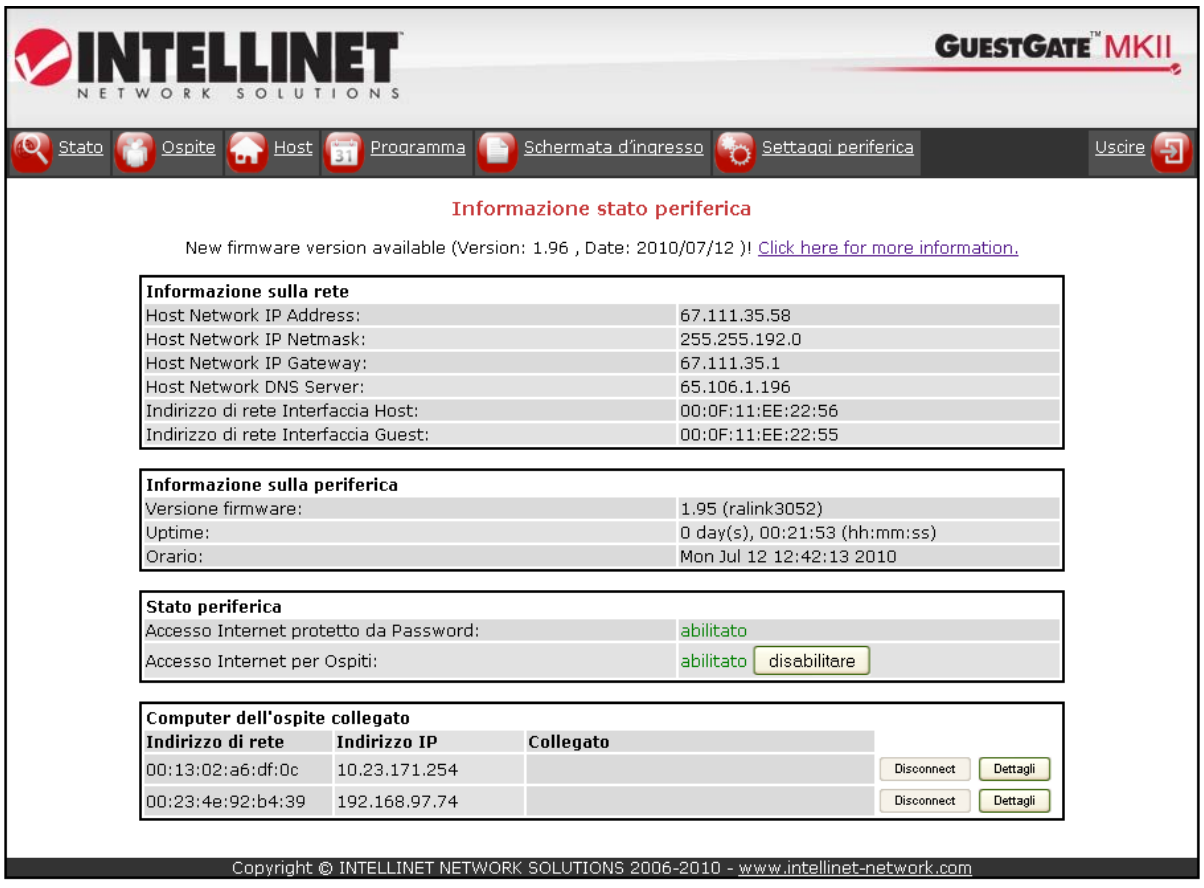
Lanciare il browser e aprire l'indirizzo http://192.168.2.1.
Apparirà la schermata di login dell'interfaccia web dell'amministratore.



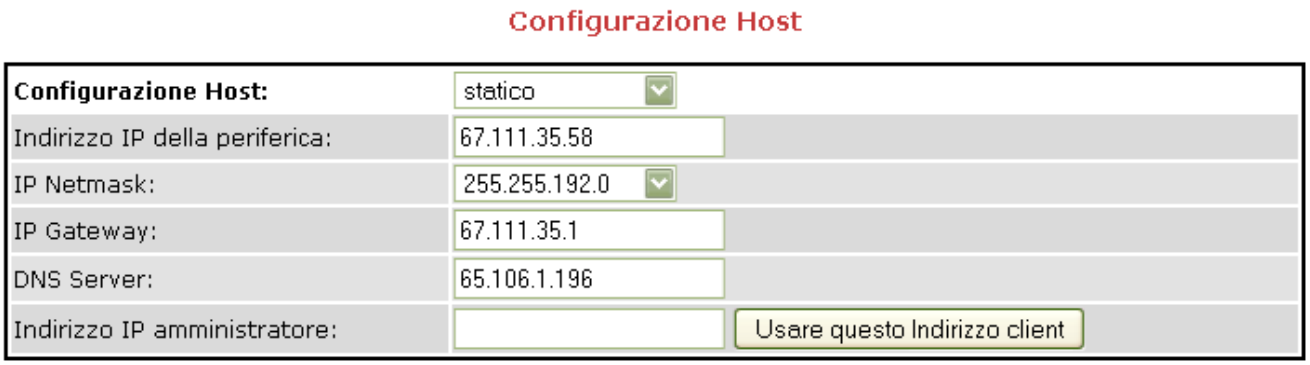
Inserire la password **1234** e cliccare "login".

NOTA:
Si consiglia di modificare la password amministratore come descritto nel capitolo precedente.

3. Configurazione dell'Host



Cliccare su "Configura host".



Configurazione Host:

Quando si apre la finestra di Configurazione host, specificare l'indirizzo IP del dispositivo, la netmask IP, il gateway IP (il gateway di connessione a Internet, il router) e il server DNS.

Indirizzo IP del dispositivo:
Un indirizzo IP libero sulla vostra rete. Si tratta dell'indirizzo IP assegnato a GuestGate.

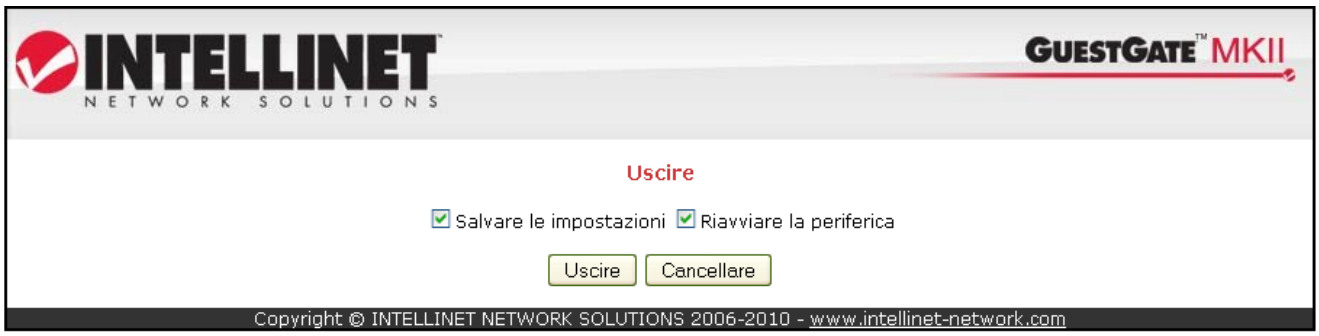
IP Maschera di Rete:
Inserire la stessa maschera di rete (o maschera subnet) che utilizzate presente sulla vostra rete.

Gateway IP:
L'indirizzo IP del gateway internet (es. un router).

Server DNS:
Servizio relativo al nome dominio come richiesto dall'ISP. Si possono aggiungere più server DNS separandoli con uno spazio.

Indirizzo IP dell'Amministratore:
Quando specificato, soltanto questo indirizzo IP può connettersi all'interfaccia dell'amministratore di GuestGate. La funzione "Utilizza questo indirizzo IP del client" compila automaticamente il campo con l'indirizzo IP del computer attualmente in uso per connettersi al menu dell'amministratore.

Dopodiché cliccare su "Esci" (in alto a destra).



Cliccare su "Esci" per salvare la configurazione e riavviare GuestGate.

OPZIONI DI CONFIGURAZIONE

Schermata di Stato

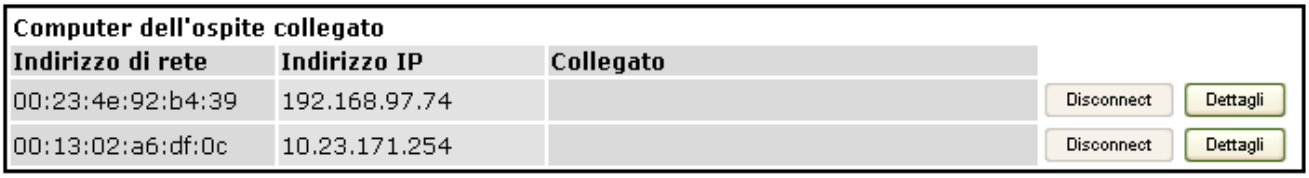
Stato
Ospite
Host
Programma
Schermata d'ingresso
Settaggi periferica
Uscire
Informazione stato periferica
New firmware version available (Version: 1.96 , Date: 2010/07/12)! Click here for more information.
Informazione sulla rete
Host Network IP Address: 67.111.35.58
Host Network IP Netmask: 255.255.192.0
Host Network IP Gateway: 67.111.35.1
Host Network DNS Server: 65.106.1.196
Indirizzo di rete Interfaccia Host: 00:0F:11:EE:22:56
Indirizzo di rete Interfaccia Guest: 00:0F:11:EE:22:55
Informazione sulla periferica
Versione firmware: 1.95 (ralink3052)
Uptime: 0 day(s), 00:23:27 (hh:mm:ss)
Orario: Mon Jul 12 12:43:47 2010
Stato periferica
Accesso Internet protetto da Password: abilitato
Accesso Internet per Ospiti: abilitato disabilitare
Computer dell'ospite collegato
Indirizzo di rete
Indirizzo IP
Collegato
00:23:4e:92:b4:39 192.168.97.74 Disconnect Dettagli
00:13:02:a6:df:0c 10.23.171.254 Disconnect Dettagli
Copyright © INTELLINET NETWORK SOLUTIONS 2006-2010 - www.intellinet-network.com

1. Informazioni sulla rete: Informazioni generali sull'interfaccia della rete host.

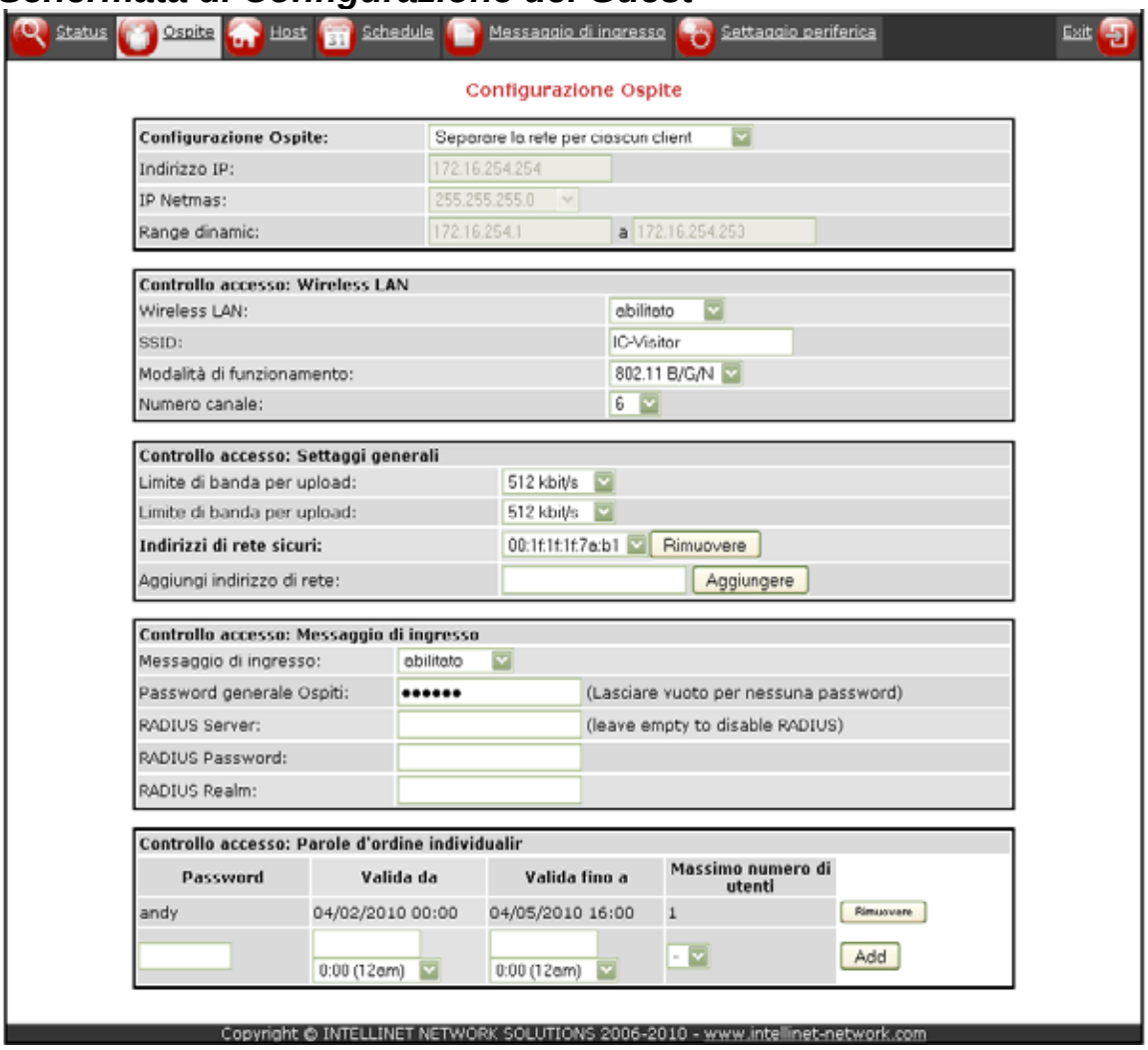
2. Informazioni sul dispositivo: Visualizza l'attuale versione del firmware, la durata della connessione e l'ora del sistema.

3. Stato del Dispositivo
Visualizza lo stato dell'accesso a internet protetto da password ("disabilitato" = non è richiesta alcuna password) e lo stato dell'accesso ("abilitato" = accesso internet attivo).

4. Computer Guest Collegati
GuestGate mostra tutti i computer guest connessi, compreso l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP assegnato e l'ora della connessione. Cliccare su "Dettagli" per visualizzare le statistiche di ogni singolo PC collegato, compresa l'ampiezza di banda consumata (Mbyte). Cliccare su "Disconnetti" per chiudere la connessione del computer selezionato. Se non vengono visualizzate informazioni relative alla voce "Logged In" significa che l'utente è collegato a GuestGate ma non è andato oltre la pagina di introduzione.



Schermata di Configurazione del Guest



Questa pagina mostra le opzioni di configurazione di tutti i computer guest collegati.

1. **Configurazione Guest**
   Opzione “rete separata per ciascun client (automatica)”
   Se questa opzione è attiva, GuestGate assegna senza un criterio predefinito una rete diversa a ciascun computer collegato. Attivare questa opzione se si vuole evitare la visibilità e l’accesso tra i diversi computer guest (Livello 3 Isolamento Client = acceso). Tale funzione è attiva di default.

   Opzione “stessa rete per tutti i client (automatica)”
   GuestGate assegna automaticamente gli indirizzi IP ai computer guest. Tutti i computer guest operano sulla stessa rete (Livello 3 Isolamento Client = spento).

   Opzione “stessa rete per tutti i client (inserire manualmente)”
   Se questa opzione è attivata è possibile definire manualmente la rete per i computer collegati (Livello 3 Isolamento Client = spento). Per questa configurazione occorre

2. **Controllo Accesso: LAN Wireless**

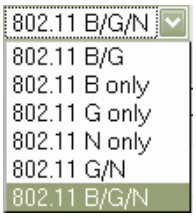
LAN Wireless

Consente di attivare o disattivare la funzione WLAN del GuestGate.

SSID

Per definire il nome della rete wireless, per esempio, “free wifi”, “guest wireless”, “hotelwifi”, ecc.

Modalità operativa



Per selezionare quali modalità wireless sono supportate da GuestGate. La modalità standard è 802.11 B/GN. Supporta le connessioni legacy Wireless B e Wireless G e il nuovo standard Wireless N a 300 Mbps.
Per una migliore compatibilità consigliamo di utilizzare la modalità di default B/G/N.

Numero Canale

Impostare GuestGate su un canale compreso tra 1 e 11. Per ottenere le migliori prestazioni della rete wireless impostare un canale il più lontano possibile rispetto alle reti wireless esistenti e disponibili. Per esempio, se nelle vicinanze è disponibile una rete wireless posizionata sul canale 4, sarebbe consigliabile non impostare GuestGate sui canali 4, 5 o 6 ma piuttosto sul canale 7 o superiore.

3. **Controllo Accesso: Impostazioni Generali**

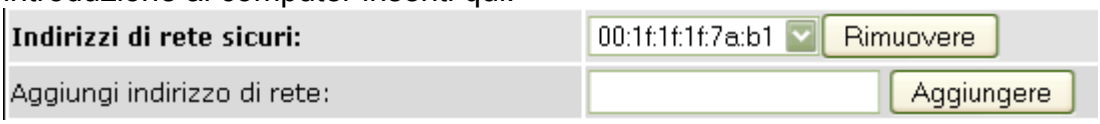
Controlla l'utilizzo della banda larga e gli indirizzi Ethernet affidabili.

Limiti Download Banda

Controlla la velocità massima di download disponibile per i computer guest collegati. E' possibile scegliere da 32 kbps (kilo bit per secondo) a 2048 kbps (= 2 Mega Bit per secondo). Default = illimitato.

Limite Upload Banda
Controlla la velocità di upload della banda (invio file su internet), con le stesse opzioni indicate sopra.

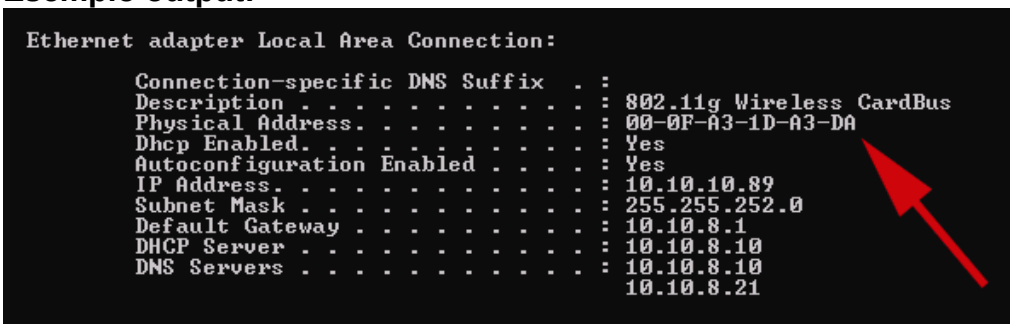
Indirizzi Ethernet Affidabili
Se si vuole autenticare permanentemente un computer guest, si può aggiungere il suo indirizzo
MAC alla configurazione GuestGate. GuestGate non mostrerà la pagina di introduzione ai computer inseriti qui.



Inserire l'indirizzo MAC del computer come descritto in precedenza. La sintassi è xx:xx:xx:xx:xx:xx. Cliccare "Aggiungi Indirizzo" per salvare l'indirizzo MAC. Ripetere questi comandi per ogni nuovo indirizzo MAC. Per cancellare un indirizzo MAC dalla configurazione, selezionarlo dall'elenco e cliccare su "Cancella".

Si può ottenere l'indirizzo MAC di un computer connesso dalla schermata di stato di GuestGate oppure come segue (esempio: Windows 2000/XP/Vista/Windows 7): dal prompt dei comandi DOS: **ipconfig/all** e premere **Invio.**

Esempio output:


Ethernet adapter Local Area Connection:
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : 802.11g Wireless CardBus
Physical Address. . . . . : 00-0F-A3-1D-A3-DA
Dhcp Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
IP Address. . . . . : 10.10.10.89
Subnet Mask . . . . . : 255.255.252.0
Default Gateway . . . . . : 10.10.8.1
DHCP Server . . . . . : 10.10.8.10
DNS Servers . . . . . : 10.10.8.10
10.10.8.21

L'INDIRIZZO FISICO è l'indirizzo MAC che deve essere inserito nella configurazione di GuestGate.
Il formato è: xx:xx:xx:xx:xx:xx (non xx-xx-xx-xx-xx-xx)

4. **Controllo Accesso: Schermata di Introduzione**

Schermata di introduzione

Attiva o disattiva la pagina di introduzione per i guest. (Default = attiva). Se questo parametro è configurato su “disattivato”, tutti i guest possono accedere liberamente ad Internet. Non viene visualizzata una pagina introduttiva neanche se è definita una password per il guest.

Password Guest Generale:

Qui è possibile impostare una password per i computer guest se richiesta. Se il campo non viene compilato non è prevista alcuna password (default = nessuna password). È la password generale che può essere utilizzata da tutti i guest; non è la password personale dell’utente. La possibilità di richiedere la password viene attivata soltanto se è attiva la visualizzazione della schermata introduttiva (vedi sopra).

Server Radius:

Qualora si possieda un server di autenticazione Radius sulla rete e si intenda utilizzarlo per autenticare gli utenti guest, è necessario inserire qui l’indirizzo IP del server.

Server Radius:

Digitare la password facoltativa per il server Radius.

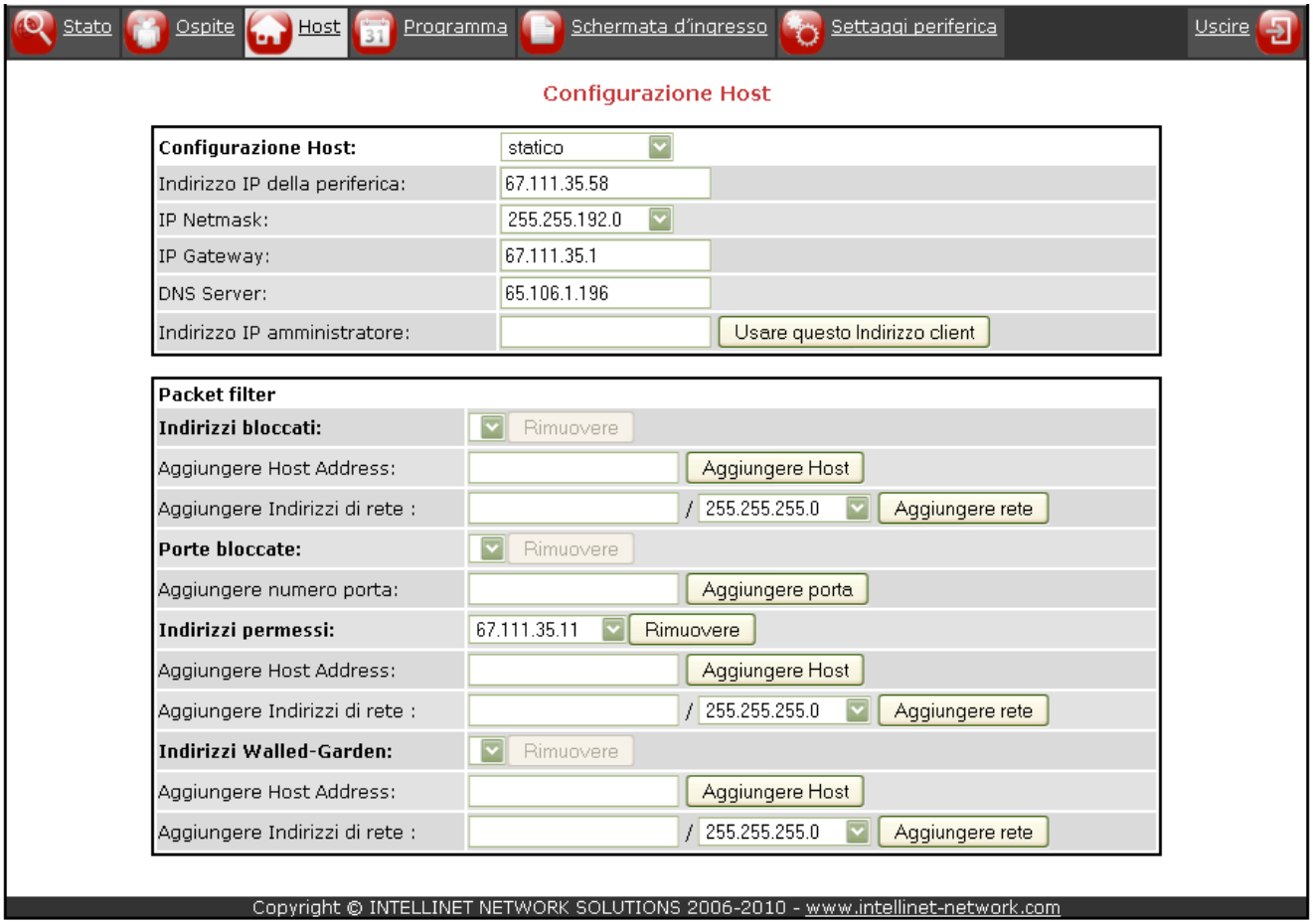
Spazio Radius:

Digitare l'eventuale delimitatore di spazio (es. “@” o “\”).

5. **Controllo Accesso: Password di Accesso**

Impostare singole password utente valide soltanto per un determinato periodo di tempo e che possono essere utilizzate contemporaneamente da un numero limitato di computer. L'esempio fornito di seguito prevede una password di prova valida dal “28/05/2010, ore 12:00” fino al “02/06/10, ore 12:00”. Tale password può essere utilizzata contemporaneamente da cinque utenti. La stessa password può essere utilizzata fino a nove utenti. Il numero di password utenti è limitato dalla memoria disponibile presente su GuestGate, ma idealmente non dovrebbe essere superiore a 20.

Schermata di Configurazione Host



1. **Configurazione Host**

   Opzione “dhcp”
   GuestGate riceve automaticamente l'indirizzo IP, netmask, gateway e le informazioni relative al server DNS dal server DHCP presente in rete, solitamente un router.

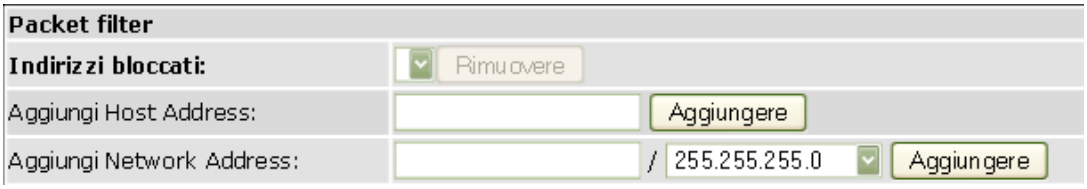
   Opzione “statico”
   Nelle reti di maggiori dimensioni è necessario configurare manualmente le impostazioni IP. Selezionare "statico" e inserire manualmente l'indirizzo IP, netmask, indirizzo IP del gateway e gli indirizzi DNS e del server IP. E' possibile inserire diversi server DNS separati da uno spazio, es. 111.222.333.444 999.888.777.666.

   Indirizzo IP Amministratore:
   Limita l'accesso al menu di gestione di GuestGate all'indirizzo IP inserito in questo campo. Può essere un indirizzo IP locale o pubblico.

2. **Filtro di Pacchetto**

Indirizzi Bloccati

Se si desidera bloccare alcuni indirizzi IP, nomi dominio o un'intera rete qui è possibile attivare tale blocco. “Aggiungi Indirizzo Host” è utilizzato per inserire nomi dominio come guestgate.com o intellinet-network.com.
Inserire il nome dominio e cliccare “Aggiungi Host”. Ripetere l'operazione per bloccare altri domini. “Aggiungi Indirizzo Rete” viene utilizzato per inserire un indirizzo IP. Per specificare il range selezionare la maschera di rete corrispondente dal menu a discesa. Se si desidera cancellare un indirizzo bloccato, selezionarlo dal menu a discesa e cliccare “Elimina”.

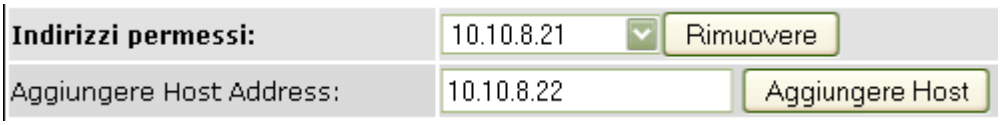


Porte Bloccate

Questa opzione consente di specificare quali porte TCP/IP in uscita si desiderano bloccare. Inserire il numero e cliccare su “Aggiungi Porta”. GuestGate blocca sia i protocolli TCP che UDP. E' possibile trovare un elenco di porte di utilizzo comune nel capitolo -> ALLEGATO in fondo al documento. Se si desidera eliminare una porta selezionarla dal menu a discesa e cliccare su “Elimina”.
Nota: E' possibile aggiungere ed eliminare soltanto una singola porta. Non sono supportati i range di porte.

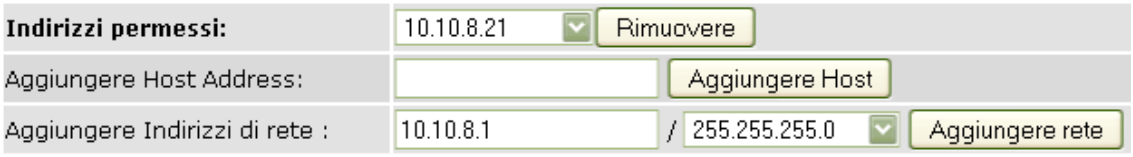
Indirizzi Consentiti

GuestGate blocca per default l'accesso a tutti i PC presenti nella rete host. Tale funzione consente eccezioni.
Aggiungere Indirizzo Host: Inserire un singolo indirizzo IP, es. l'indirizzo IP del vostro server web intranet e cliccare “Aggiungi Host”. Ripetere l'operazione se si desidera inserire diversi indirizzi IP.



L'esempio precedente indica che è consentito l'accesso agli indirizzi IP 10.10.8.21. L'accesso all'indirizzo IP 10.10.8.22 viene consentito cliccando “Aggiungi Host”.

Aggiungi indirizzo rete: Inserire un indirizzo IP e maschera subnet per definire il range di indirizzi IP a cui potrà accedere il guest. Ad esempio, se si desidera consentire l'accesso all'intera rete host, questa funzione consente di effettuare tale operazione in modo rapido.



L'esempio precedente illustra come consentire l'accesso all'intero range della rete da 10.10.8.1 a 10.10.8.254.

Indirizzi Area Protetta

E' possibile consentire l'accesso limitato ai siti web agli utenti non autenticati sia esternamente che internamente utilizzando la funzioneArea Protetta. Si possono definire gli indirizzi esterni e interni ai quali ciascun utente ha accesso, sia nel caso in cui abbia effettuato il log in che nel caso contrario. Quest'area è denominata area protetta.

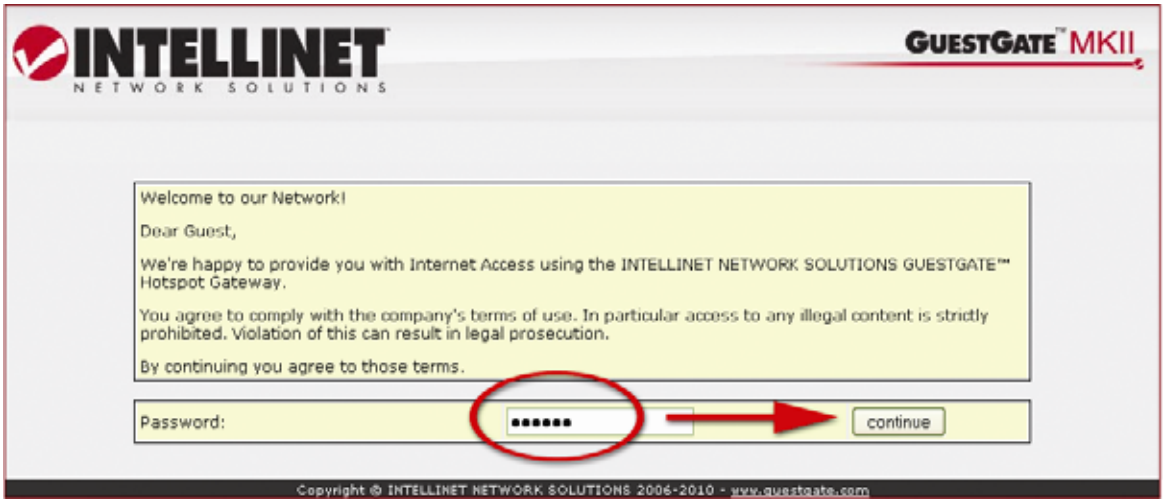
Quando l'utente cerca di connettersi a una pagina web al di fuori del area protetta, GuestGate richiede l'autenticazione, come indicato di seguito.

Internet

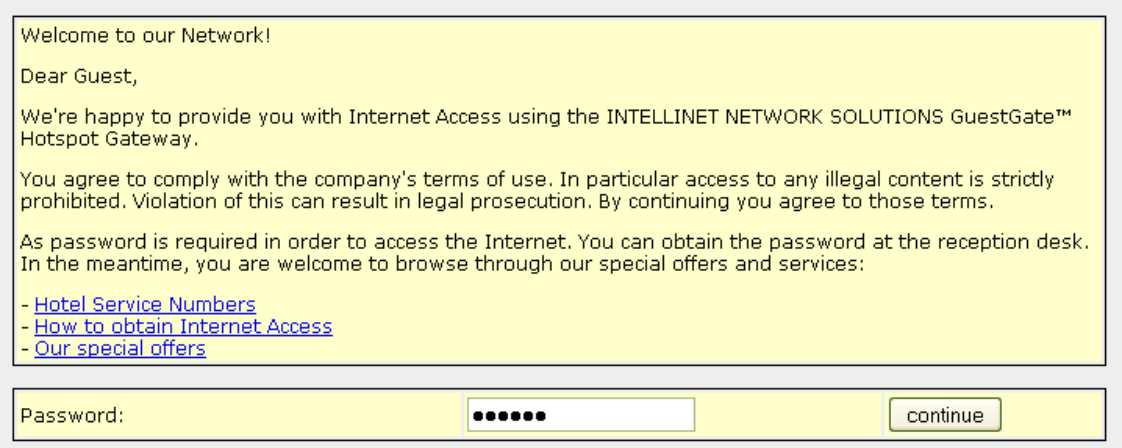
Richiesta l'autenticazione per

Area Protetta

Accesso con autenticazione


INTELLINET
NETWORK SOLUTIONS
GUESTGATE MKII
Welcome to our Network!
Dear Guest,
We're happy to provide you with Internet Access using the INTELLINET NETWORK SOLUTIONS GUESTGATE™ Hotspot Gateway.
You agree to comply with the company's terms of use. In particular access to any illegal content is strictly prohibited. Violation of this can result in legal prosecution.
By continuing you agree to those terms.
Password:
continue
Copyright © INTELLINET NETWORK SOLUTIONS 2006-2010 - www.guestgate.com

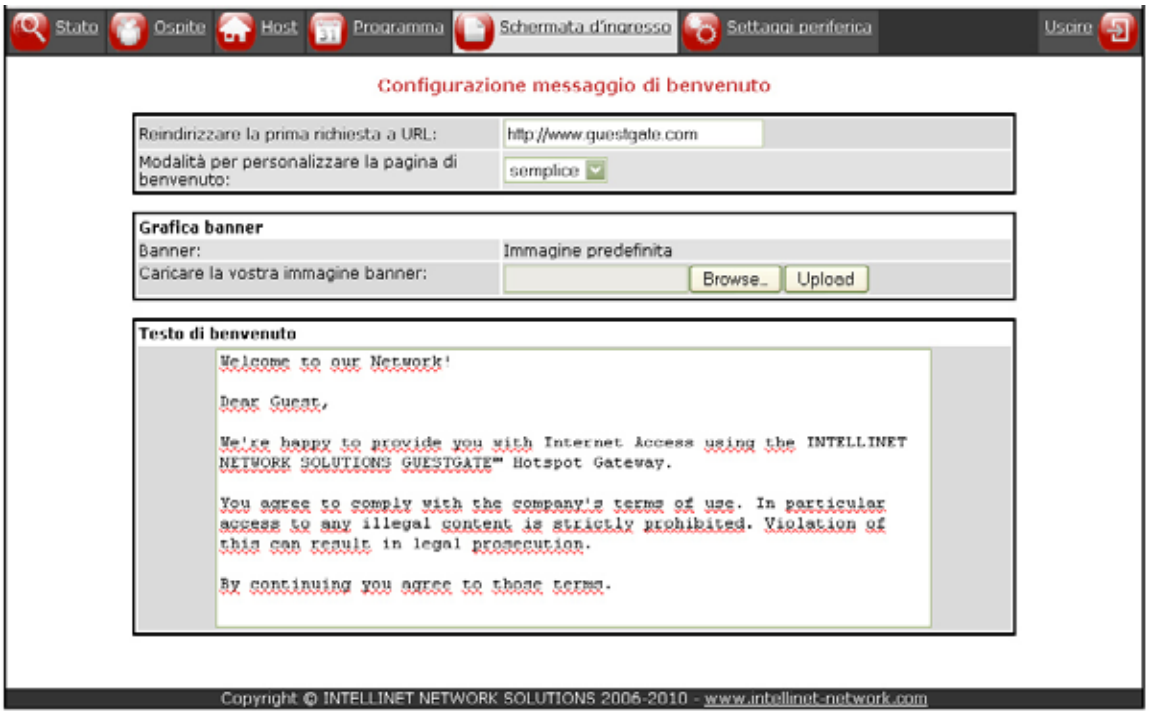
Utilizzando l'Area Protetta assieme a una schermata di introduzione personalizzata (vedi sezione seguente) è possibile consentire ai guest l'accesso ai siti web desiderati senza richiedere alcuna password. La pagina di introduzione dovrebbe essere come segue:


Welcome to our Network!
Dear Guest,
We're happy to provide you with Internet Access using the INTELLINET NETWORK SOLUTIONS GuestGate™ Hotspot Gateway.
You agree to comply with the company's terms of use. In particular access to any illegal content is strictly prohibited. Violation of this can result in legal prosecution. By continuing you agree to those terms.
As password is required in order to access the Internet. You can obtain the password at the reception desk. In the meantime, you are welcome to browse through our special offers and services:
- Hotel Service Numbers
- How to obtain Internet Access
- Our special offers
Password:
continue

E' necessario inserire l'indirizzo URL e IP ai quali i vostri guest hanno accesso senza password nella configurazione Area Protetta.

Aggiungi Indirizzo Host: Inserire qualsiasi sito web nell'URL che si desidera comprendere nell'Area Protetta. Cliccare “Aggiungi Host” per aggiungere l'URL all'impostazione.
Aggiungi Indirizzi Rete: Oltre agli indirizzi URL è possibile aggiungere anche indirizzi IP all'impostazione Area Protetta. Specificare l'indirizzo IP e la maschera subnet e cliccare su “Aggiungi Rete” per aggiungere il range di indirizzi IP all'impostazione.
Per eliminare un indirizzo dall' Area Protettaselezionare l'URL dal menu a discesa e cliccare “Elimina”.

Configurazione Schermata di Introduzione


Stato
Ospite
Host
Programma
Schermata d'ingresso
Settaggi periferica
Uscire
Configurazione messaggio di benvenuto
Reindirizzare la prima richiesta a URL:
http://www.guestgate.com
Modalità per personalizzare la pagina di benvenuto:
semplice
Grafica banner
Banner:
Immagine predefinita
Caricare la vostra immagine banner:
Browse..
Upload
Testo di benvenuto
Welcome to our Network!
Dear Guest,
We're happy to provide you with Internet Access using the INTELLINET NETWORK SOLUTIONS GUESTGATE™ Hotspot Gateway.
You agree to comply with the company's terms of use. In particular access to any illegal content is strictly prohibited. Violation of this can result in legal prosecution.
By continuing you agree to those terms.
Copyright © INTELLINET NETWORK SOLUTIONS 2006-2010 - www.intellinet-network.com

1. **Reindirizzare la prima richiesta all'URL:**
   Quando un guest si connette a GuestGate per la prima volta, GuestGate può reindirizzarlo alla pagina web che desiderate, es. pagina contenente offerte speciali o pubblicità.

2. **Modalità di personalizzazione della pagina di introduzione:**
   E' possibile scegliere tra due impostazioni: "semplice" e "avanzata". Con la modalità semplice è possibile modificare il testo di introduzione e sostituire il banner presente di default, mentre con la modalità avanzata si ha accesso all'intero codice source HTML della pagina di introduzione. Una volta abilitata la modalità avanzata in fondo alla pagina appare un'ulteriore casella di testo (vedi sotto: "Codice HTML di Introduzione").

3. **Banner**
   E' possibile sostituire il banner presente di default con un'immagine a scelta come ad esempio il logo aziendale. Cliccare “Browse” per selezionare il file che si desidera caricare. Cliccare “Carica” per sostituire l'immagine del banner presente di default. Dopo avere caricato il testo l'“Immagine di Default” viene sostituita dall' “Immagine Personalizzata”.

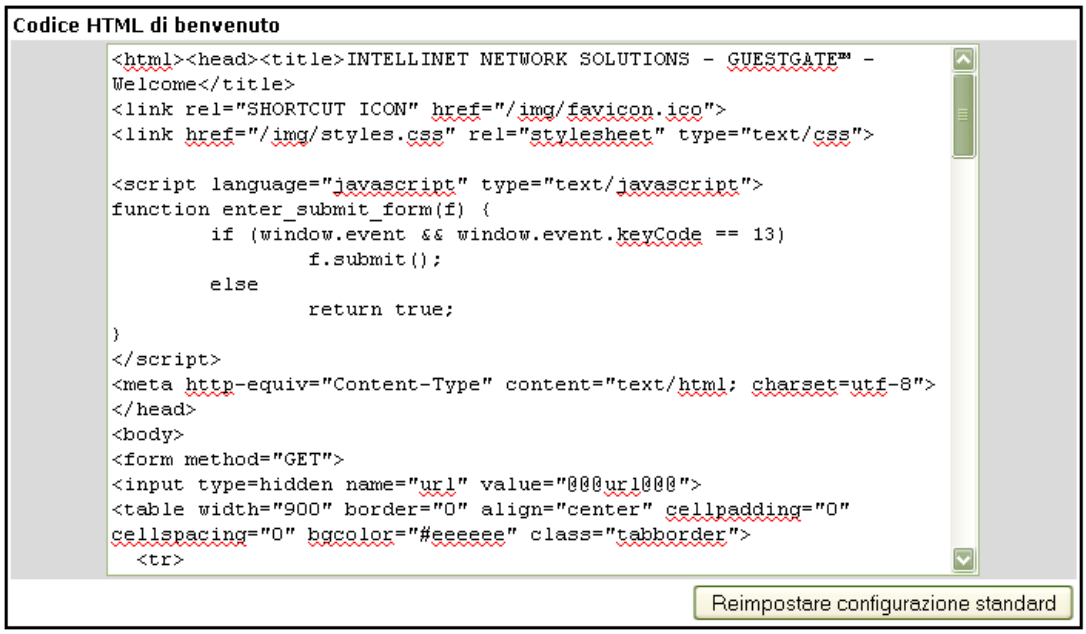
   Nota:
   Il file immagine del banner deve essere in formato jpg, gif o png. L'immagine del banner non può superare i 60 Kb. Non sono previsti limiti alle dimensioni dell'immagine, ma la idealmente la larghezza non dovrebbe essere superiore a 1024 pixel. L'immagine del banner compare soltanto sulla schermata di introduzione del guest. Non sostituisce il banner presente nell'interfaccia web dell'amministratore.

4. **Testo di Introduzione**
   E' possibile sovrascrivere il testo presente di default con uno personalizzato. GuestGate supporta i tag HTML per il format del testo. Di seguito viene presentata una piccola sezione:

   bold text
   red text
   green text
   <u>underlined text</u>
   <u>**red bold underlined text**</u>

   Sono inoltre supportati altri comandi HTML come ad esempio i tag <TABLE> <tr> <td> <img> emolti altri ancora.

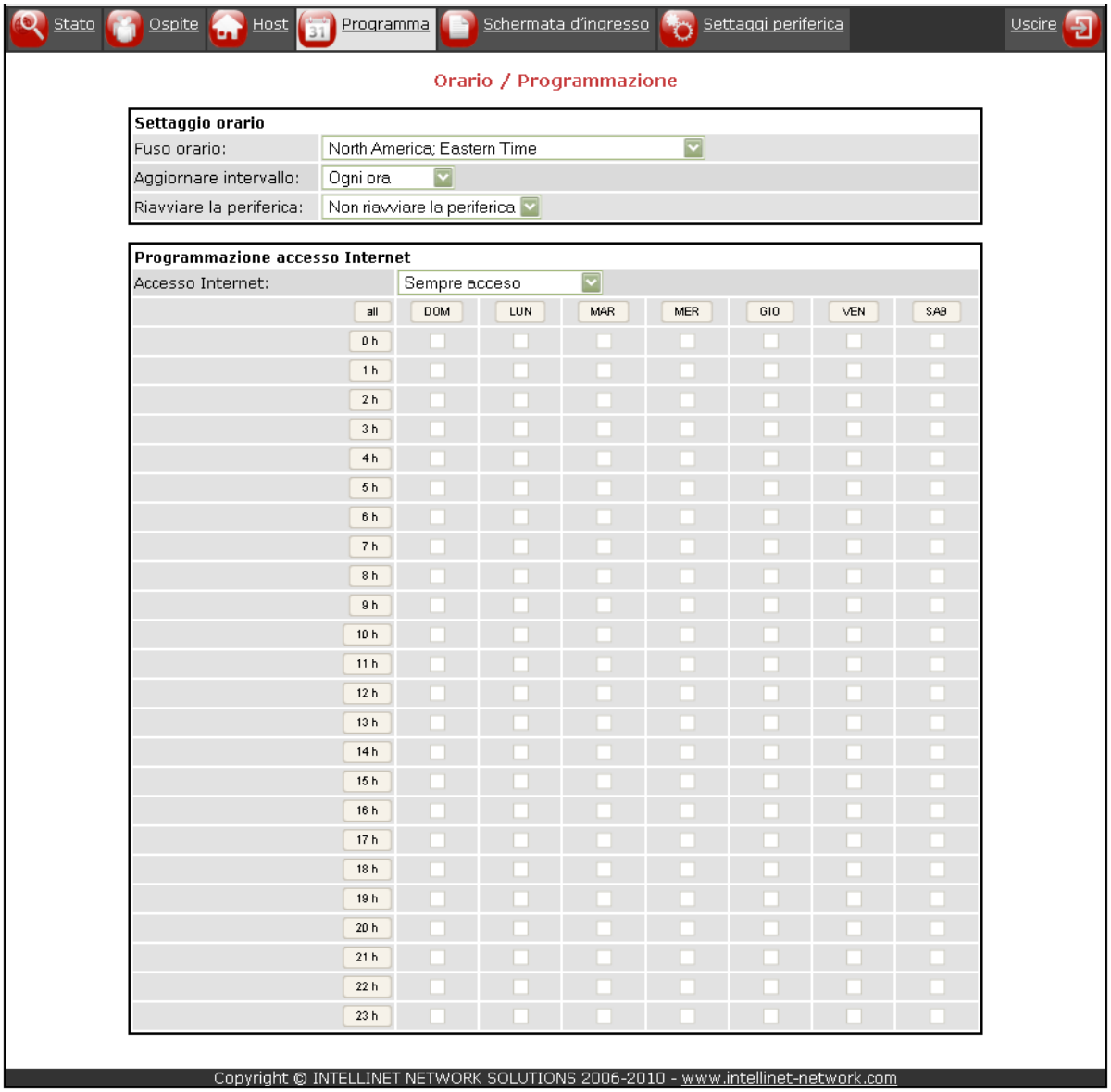
5. **Codice HTML di Introduzione**
   Abilitando la modalità avanzata appare una nuova casella di testo. Questa funzione è riservata per gli utenti avanzati che conoscono il linguaggio di programmazione HTML. Non consigliamo di utilizzare questa funzione nel caso in cui non si sia in grado di utilizzarla.



   La casella di testo contiene l'intero codice HTML della pagina di introduzione. Se desiderate inserire immagini provenienti da un server web esterno assicuratevi di inserire tale server web tra gli indirizzi compresi nell'area protetta. E' possibile ripristinare la pagina di introduzione che appare di default in codice HTML cliccando su "Reimposta valori di default".

Nota:
Quando si effettuano modifiche è necessario prestare particolare attenzione a variabili come “@@@WELCOME_MSG@@@” e a tutti gli script in Java e agli elementi formali. La loro modifica può comportare risultati inaspettati

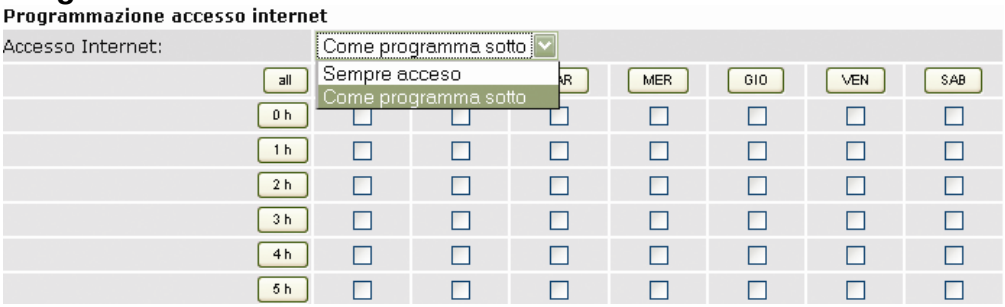
Configurazione Ora / Programmazione



1. **Impostazione Ora (fuso orario e intervallo di aggiornamento)**
   Selezionare il fuso orario. I parametri relativi all'intervallo di aggiornamento definiscono la frequenza con cui GuestGate effettua la risincronizzazione dell'ora interna con l'ora inter

2. **Dispositivo di Reboot**
   Questo parametro consente di impostare GuestGate in modo tale da effettuare un riavvio programmato una volta al giorno all'ora prestabilita. Nel caso in cui ci siano numerosi utenti collegati a GuestGate questa funzione garantisce una maggiore stabilità generale del sistema. Inoltre è possibile utilizzare questa funzione per costringere tutti gli utenti ad effettuare una nuova autenticazione all'ora prestabilita se si desidera ciò.

3. Programmazione Ora Accesso Internet



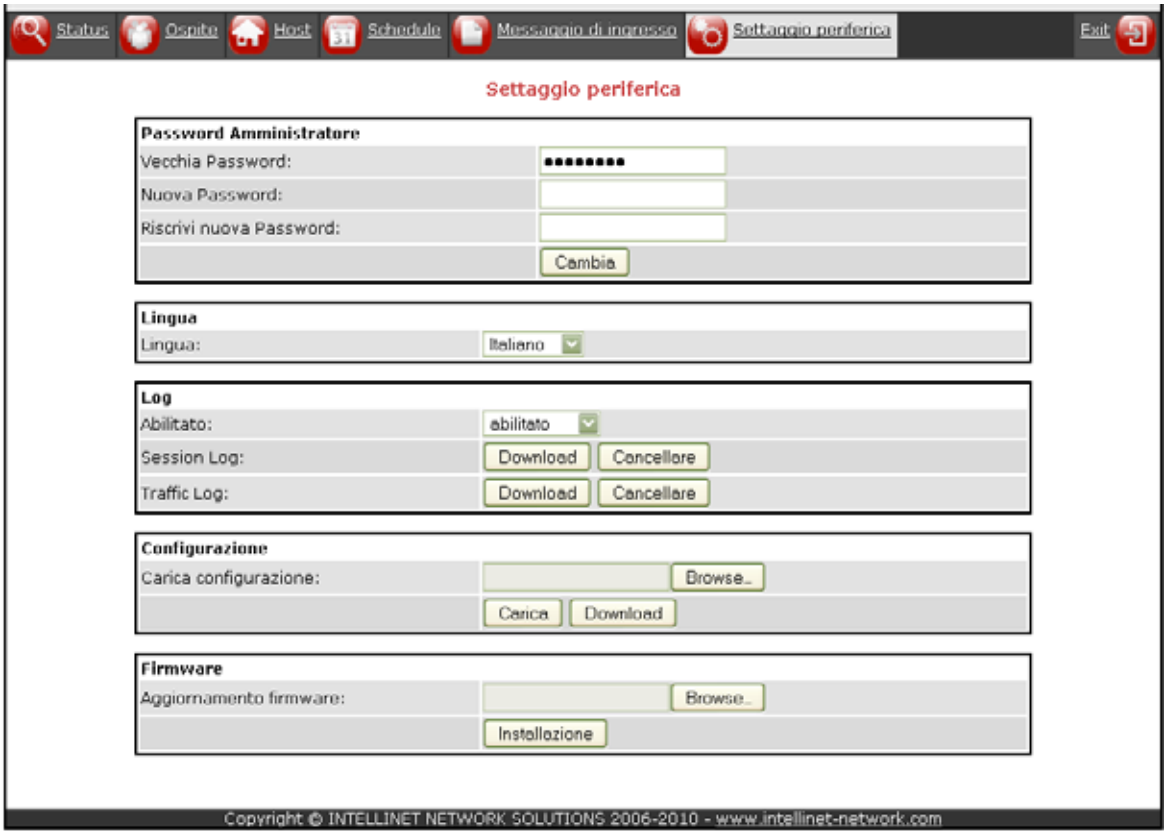
E' possibile controllare se l'accesso a internet è disponibile in qualsiasi momento oppure è soggetto a limitazioni di orario, es. durante l'orario di ufficio.

Il valore di parametro "sempre acceso":
l'accesso a internet è possibile a qualsiasi ora di qualsiasi giorno. Non sono previste restrizioni.

Il valore di parametro “come programmato di seguito”:
Selezionando questa opzione è possibile specificare i giorni e gli orari in cui viene fornito il servizio internet. E' possibile cliccare i singoli campi per attivare o disattivare l'accesso a internet a tale giorno e ora, oppure cliccare sui pulsanti "LUN", "MAR", ecc. per selezionare l'accesso per il giorno in questione. E' possibile effettuare tale operazione anche utilizzando i pulsanti davanti a ciascuna riga. Cliccare “4 h” per selezionare l'accesso a internet ogni giorno tra le ore 4:00 e le 5:00. Cliccare su "19 h" per selezionare l'accesso a internet ogni giorno tra le 19:00 e le 20:00. Il pulsante "tutti" attiva tutti i campi.

Nota:
Utilizzando la funzione di programmazione è necessario verificare che GuestGate abbia accesso al server NTP. Controllare la pagina relativa allo stato per accertarsi che GuestGate abbia identificato l'ora corretta. Se GuestGate non ha identificato alcuna ora non sarà possibile alcun accesso a internet per nessun utente per il periodo in cui la programmazione è attiva.

Configurazione delle Impostazioni del Dispositivo



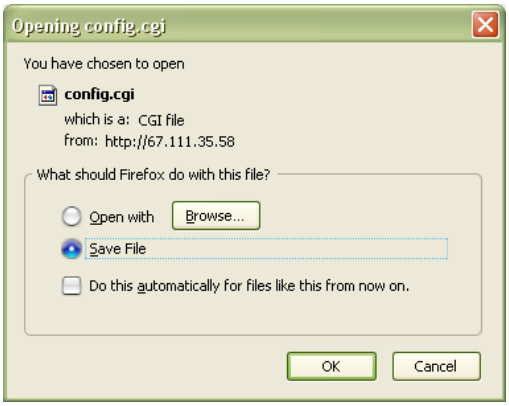
Questa pagina consente la modifica della password dell'amministratore, salvando e ripristinando la configurazione ed effettuando l'upgrade del firmware.

1. **Password Amministratore**
   Per modificare la password amministratore è necessario inserire la password precedente e quella nuova. Confermare la nuova password ridigitandola. Cliccare su "Modifica" per salvare le modifiche.

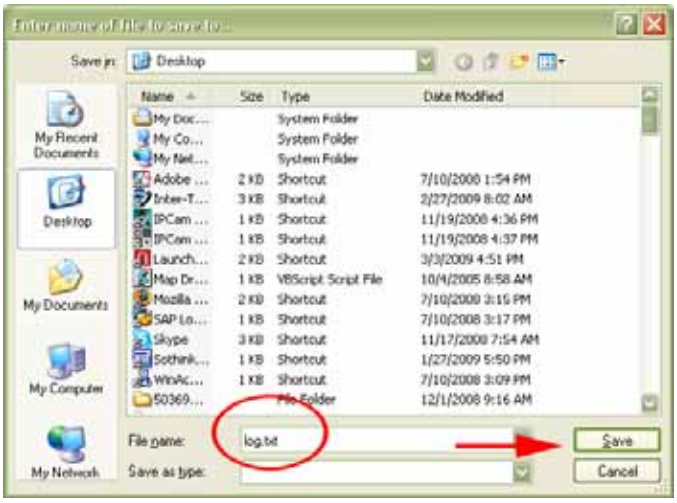
   La password di default di GuestGate è: *1234*
   La password può comprendere un massimo di 20 caratteri. Per essere sicura la password deve comprendere almeno 7 caratteri ed essere costituita sia da lettere che da cifre.

2. **Log**
   GuestGate è in grado di mantenere un protocollo che comprende informazioni come la data e ora di login, l'ora di logout, l'indirizzo IP e MAC del computer guest connesso (Log Sessione) o le informazioni relative ai siti web ai quali i computer guest effettuano la connessione (Log Traffico). Impostare il parametro "abilitato" per attivare questa funzione.

   E' possibile effettuare il download del log in qualsiasi momento cliccando sul pulsante "download". Compiendo tale operazione appare il seguente pop-up:

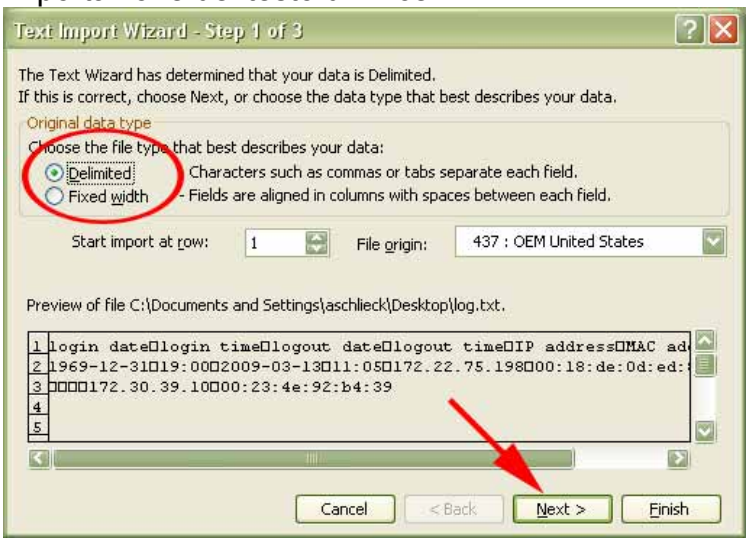


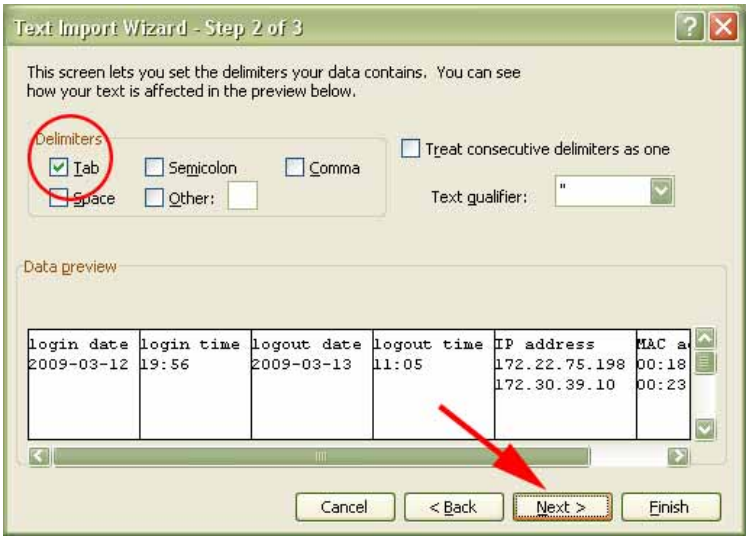
Selezionare “Salva File”.



Scegliere la destinazione e rinominare il file da “config.cgi” a “log.txt”. Cliccare “Salva”.

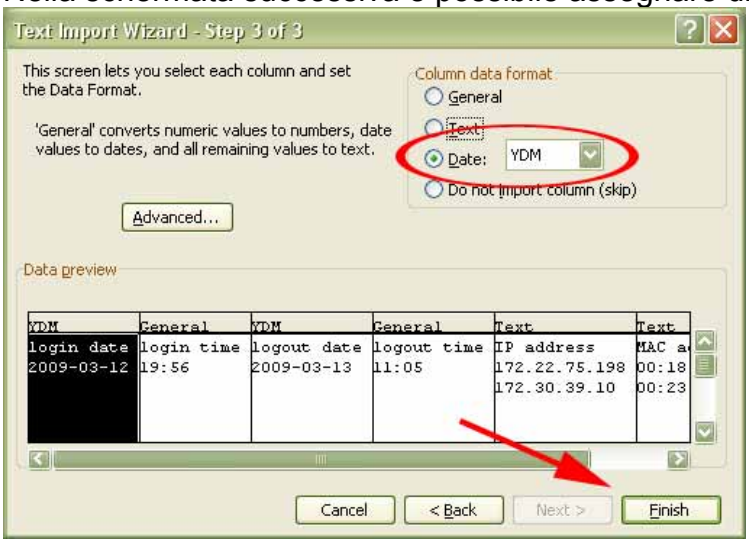
Avviare MS Excel e aprire il file log.txt. A questo punto apparirà il wizard di importazione del testo di Excel.


Text Import Wizard - Step 1 of 3
The Text Wizard has determined that your data is Delimited.
If this is correct, choose Next, or choose the data type that best describes your data.
Original data type
Choose the file type that best describes your data:
Delimited
Characters such as commas or tabs separate each field.
Fixed width
Fields are aligned in columns with spaces between each field.
Start import at row:
1
File origin:
437 : OEM United States
Preview of file C:\Documents and Settings\aschlieck\Desktop\log.txt.
1 login date□login time□logout date□logout time□IP address□MAC ad
2 1969-12-31□19:00□2009-03-13□11:05□172.22.75.198□00:18:de:0d:ed:
3 □□□□172.30.39.10□00:23:4e:92:b4:39
4
5
Cancel
< Back
Next >
Finish
Selezionare “Delimitato” e cliccare “Avanti >”.



Selezionare “Tab” e cliccare “Avanti >”.

Nella schermata successiva è possibile assegnare diversi formati alle singole colonne.



I valori consigliati per la colonna "data longin" e "data logout" sono “Data ADM”.

Cliccare “Concludi” ed MS Excel procederà ad aprire il file di log.

3. **Configurazione**
   E' possibile creare il backup di configurazione cliccando il pulsante "download".
   Salvare il file “config.cgi” sull'hard disk.
   Se si desidera ricaricare la configurazione successivamente cliccare “Cerca …,” selezionare il file salvato in precedenza “config.cgi” e cliccare “apri”. Infine cliccare su "Carica" per ripristinare i dati di configurazione.

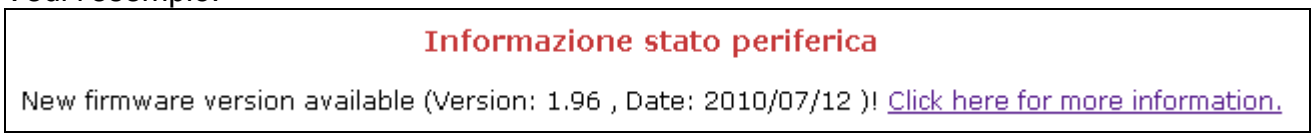
4. **Firmware**
   Vedi sessione successiva "Processo Upgrade Firmware".

Processo Upgrade Firmware

Come reperire un nuovo firmware
Esistono due modi per verificare se è disponibile un nuovo firmware.

a) Selezionare la pagina di stato di Guest Gate
GuestGate verifica se è disponibile un nuovo firmware al momento del login al menu dell'Amministratore. Se risulta disponibile una nuova versione apparirà un messaggio sulla schermata dello stato.

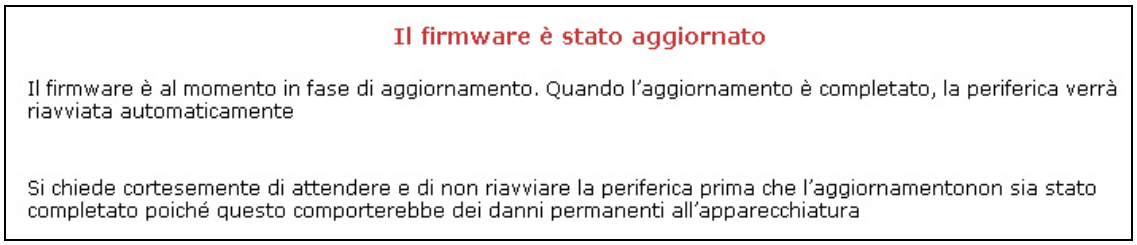
Vedi l'esempio:


Informazione stato periferica
New firmware version available (Version: 1.96 , Date: 2010/07/12)! Click here for more information.

Cliccare sul link "Clicca qui per maggiori informazioni" per accedere a una pagina contenente informazioni relative al nuovo firmware.

b) Verificare manualmente la sezione per il download www.intellinet-network.com.

Upgrade Processo:
Aprire la schermata di Impostazioni Dispositivo presente sul menu dell'amministratore.
Cliccare su “Ricerca” per selezionare la nuova immagine firmware, es. “524827-2.02.img”.
Cliccare su "Installa" per avviare il processo di upgrade.
L'operazione richiederà diversi minuti a seconda della velocità di connessione a GuestGate.

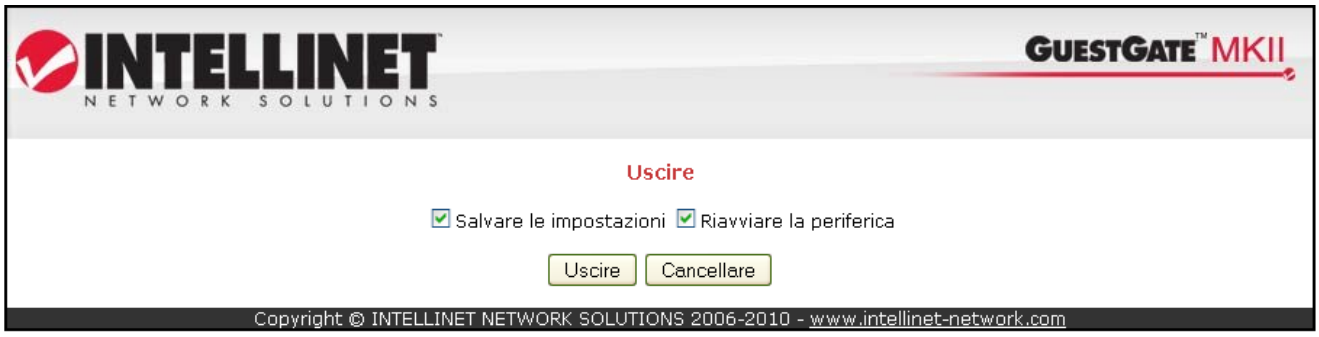

Il firmware è stato aggiornato
Il firmware è al momento in fase di aggiornamento. Quando l’aggiornamento è completato, la periferica verrà riavviata automaticamente
Si chiede cortesemente di attendere e di non riavviare la periferica prima che l’aggiornamentonon sia stato completato poiché questo comporterebbe dei danni permanenti all’apparecchiatura

GuestGate effettuerà il riavvio automatico dopo il processo di aggiornamento. Una volta apparso il messaggio di riavvio è necessario attendere un minuto prima di accedere nuovamente a GuestGate.

Nota:
Il processo di upgrade non può essere interrotto!
In caso di interruzione della connessione alla rete o di blocco del computer durante il processo di upgrade GuestGate verrà danneggiato.

Sarebbe preferibile effettuare l'upgrade dalla rete host locale se possibile. I guasti del dispositivo dovuti a un upgrade del firmware non eseguito correttamente non sono coperti dalla garanzia del prodotto.

Schermata di uscita



Questa pagina ti consente di salvare la nuova configurazione.

[x] Salva Impostazioni
Tutte le modifiche effettuate alla configurazione verranno memorizzate unicamente nel caso in cui sia richiesto il salvataggio delle modifiche selezionando questa casella.
Qualora vengano apportate modifiche in alcune delle schermate di configurazione senza effettuare questa operazione prima di chiudere il browser del web tutte le modifiche saranno perse.

[x] Reboot Dispositivo
Per attivare questa nuova configurazione è necessario selezionare la relativa casella.

Nota:
Il salvataggio delle impostazioni non comprende l'attivazione automatica. E' necessario procedere al reboot di GuestGate per attivare la nuova configurazione. In tal modo è possibile la modificare ora la configurazione (es. un nuova password guest) e attivarla successivamente.

Il reboot di GuestGate comporterà anche la riautenticazione di tutti i computer guest collegati.

DOMANDE E RISPOSTE

1. **D:** *Qual è l'indirizzo IP di default utilizzato da GuestGate?*
   R: L'indirizzo IP utilizzato di default è: 192.168.2.1

2. **D:** *Qual è la password amministratore di default utilizzata da GuestGate?*
   R: La password di default è: 1234

3. **D:** *Come reimpostare GuestGate allo stato di default di fabbrica?*
   R: Tenere premuto per 5 secondi il pulsante di reimpostazione presente sul retro mentre GuestGate è operativo.

4. **D:** *Ho modificato alcune impostazioni dell'interfaccia web amministratore, ma le modifiche non vengono implementate. Per quale ragione?*
   R: E' possibile che non ci si sia ricordati di salvare la configurazione nella pagina USCITA dell'interfaccia web dell'amministratore.

5. **D:** *E' presente un server nella rete ai quali i guest non possono accedere. Quali impostazioni di GuestGate è necessario attivare per evitare che i guest possano accedere al tale server?*
   R: Non è necessario attivare alcuna impostazione. GuestGate applica questa funzione di default. Nel caso in cui un guest cerchi di accedere a un server o computer presente nella rete, GuestGate impedirà l'accesso tramite un messaggio di avviso che comparirà nella finestra del browser del guest.

6. **D:** *Nel caso in cui desideri consentire l'accesso alla rete ai guest, ad esempio il mio server web intranet?*
   R: Aggiungere l'indirizzo IP del server intranet sulla pagina di configurazione dell'host di GuestGate alla voce "Consenti Indirizzi" e GuestGate non bloccherà più l'accesso a tale server.

7. **D:** *E' possibile controllare la disponibilità della banda per la rete guest?*
   R: Sì. E' possibile verificare la disponibilità sia per l'upload che il download nella pagina di configurazione guest presente nell'interfaccia web dell'Amministratore.

8. **D:** *Desidero che appaia una pagina di introduzione personalizzata per i miei guest. Posso modificare la pagina di introduzione presente di default?*
   R: Certamente. La pagina di introduzione può essere modificata nell'interfaccia web dell'amministratore. E' possibile modificare la pagina di introduzione e caricare il proprio banner. Nella modalità avanzata è possibile accedere all'intero codice HTML source che consente di modificare integralmente la pagina di introduzione.

9. **D:** *E' possibile utilizzare il Codice HTML per la propria pagina personalizzata di introduzione?*
R: Sì. GuestGate non pone alcun tipo di limitazione in tal senso. Se sei uno sviluppatore web puoi creare una pagina di introduzione più avanzata semplicemente incollando il codice HTML nel campo di configurazione della pagina di introduzione. Nella modalità avanzata viene consentito l'accesso a tutto il codice source HTML.

10. **D:** *Ho apportato modifiche alla pagina di introduzione nella modalità avanzata e ora quest'ultima non funziona più correttamente. Come posso ripristinare la pagina di introduzione di default?*
R: Aprire la pagina di configurazione della pagina di introduzione e verificare che la "Modalità di personalizzazione della pagina di introduzione" sia posizionata su "avanzata". Scorrere fino alla casella di testo denominata "Codice HTML di introduzione" e cliccare su "Ripristina ai valori di default". Salvare la configurazione sulla pagina di Uscita e attivare la pagina di introduzione di default.

11. **D:** *Qual è l'utilizzo possibile dell'opzione "rete separata per ciascun client (automatica) presente nella schermata di Configurazione Guest"*
R: E' la funzione di GuestGate relativa al Livello 3 di Isolamento Client. Se questa opzione è attiva GuestGate impedisce ai computer guest connessi l'accesso tra loro assegnando impostazioni di rete TCP/IP random ai computer guest. In tal modo ciascun Guest opera nella propria “LAN Virtuale”. I due esempi forniti di seguito illustrano come funziona:
1. Configurazione guest impostata su “stessa rete per tutti i client (automatica)"
Il computer guest 1 riceve l'indirizzo IP 172.16.254.253.
Il computer guest 2 riceve l'indirizzo IP 172.16.254.252.
Il computer guest 3 riceve l'indirizzo IP 172.16.254.251.
[…]
In tale modalità i computer guest operano all'interno di un'unica rete e sono quindi in grado accedere agli altri computer guest. Questa è la modalità standard di qualsiasi router virtuale e server DHCP sul mercato.

2. Configurazione guest impostata su *“rete separata per ciascun client (automatica)”*
Il computer guest 1 riceve l'indirizzo IP 192.168.17.42.
Il computer guest 2 riceve l'indirizzo IP 172.16.25.12.
Il computer guest 3 riceve l'indirizzo IP 10.10.8.178.
Il computer guest 4 riceve l'indirizzo IP 10.10.4.18.
Il computer guest 5 riceve l'indirizzo IP 192.168.8.178.
[…]
In tal modo ciascun computer guest opera all'interno della propria rete e pertanto non può accedere ad altro dispositivo al di fuori di internet. Poiché tale operazione avviene in modo random, è quasi impossibile che sapere o individuare gli indirizzi IP assegnati agli altri guest, e ciò rende più difficile un tentativo di intrusione.

Se siete preoccupati della sicurezza dei vostri guest o delle possibili responsabilità che possono derivare si consiglia di attivare questa opzione (è attiva di default). Ulteriori informazioni sono contenute nell'Allegato in calce al manuale dell'utente.

12. **D:** *GuestGate supporta PHP, ASP o Perl?*
    R: No. GuestGate non supporta script server-side.

13. **D:** *Quante volte si deve autenticare un guest alla pagina di introduzione?*
    R: Soltanto una volta. Fino a quando GuestGate non viene riavviato e il guest rimane connesso a GuestGate, al guest non verrà più richiesto di inserire la password e accettare le condizioni. Se il guest si disconnette da GuestGate per un periodo di 10 minuti o superiore, nella pagina di introduzione apparirà nuovamente l'ora in cui il guest cerca di effettuare l'accesso a internet.

14. **D:** *Il segnale wireless di GuestGate non è sufficientemente esteso. Come posso fare per aumentare la copertura?*
    R: E' possibile connettere ulteriori punti di accesso WLAN alle porte LAN di GuestGate, oppure si possono impostare altri punti di accesso come ripetitori. Il collegamento via cavo ai punti di accesso è la scelta migliore. Tale modalità consente una maggiore stabilità della rete wireless, con migliori performance e maggiore facilità di configurazione.

15. **D:** *Come configurare la sicurezza per la modalità Wireless, ad esempio le codifiche WPA eWPA2?*
    R: La funzione wireless di GuestGate non supporta le codifiche wireless. E' possibile garantire la sicurezza dell'accesso a internet utilizzando le varie possibilità connesse alle password guest. In caso di necessità di garantire la sicurezza della rete wireless mediante codifica, connettere i Punti di Accesso esterni a GateGate e disabilitare la funzione interna WLAN.

16. **D:** *E' possibile accedere al menu di amministratore di GuestGate da una porta guest?*
    R: No. Non è possibile per ragioni di sicurezza. L'accesso al menu di amministratore è possibile soltanto attraverso la porta dell'host.

17. **D:***E' possibile accedere a qualsiasi computer guest dalla rete dell'host?*
    R: No. Con GuestGate non è possibile aprire le porte ai computer collegati, come invece accade con qualsiasi router standard (server virtuale / port forwarding) per motivi di sicurezza.

18. **D:** *E' possibile aprire le porte di GuestGate per consentire l'accesso a un computer guest connesso?*
    R: No, non è possibile. Vedi la domanda precedente.

19. **D:** *Alcuni dei miei guest desiderano utilizzare un gioco presente in rete o condividere file e cartelle. Ma non possono farlo. Come è possibile che i computer guest connessi non possano comunicare tra loro?*
R: Ciò è dovuto al fatto che il Livello 3 di Isolamento Client è attivo di default. E' necessario disabilitarla per consentire la comunicazione in rete tra i computer guest connessi. Vedi domanda 11.

20. **D:** *Sulla pagina di stato dell'interfaccia di amministrazione web l'ora viene indicata come "(non disponibile)", perché?*
R: GuestGate non può accedere ai server di misurazione del tempo su internet e pertanto non è in grado di ricevere un sistema valido. La causa più probabile di tale problema è il fatto che un Firewall presente nella rete dell'host potrebbe bloccare le richieste in uscita dal Network Time Protocol (NTP). L'amministratore di sistema deve aprire le porte richieste per questo servizio (porta 123 sia per TCP che UDP). E' importante prestare attenzione a questo problema, soprattutto in caso di utilizzo della funzione di controllo "Ora / Programmazione", quando è consentito l'accesso a internet.

21. **D:***Il controllo della banda limita la banda disponibile per ciascun computer, oppure limita il consumo complessivo di GuestGate*
R: Il controllo limita la banda che GuestGate può utilizzare, indipendentemente dal numero di utenti guest connessi al dispositivo.

APPENDICE

Segue un elenco di porte TCP/IP di comune utilizzo. E' possibile inserire tali porte nella CONFIGURAZIONE HOST di GuestGate per bloccare l'accesso ad alcuni servizi.

Numero porta	Nome / descrizione servizio
21	FTP
22	SSH (Secure Shell)
23	Telnet
25	SMTP (Posta in uscita, Invia posta Server Porta)
69	TFTP (Trivial File Transfer Protocol)
70	Gopher
79	Finger
80	HTTP (Porta web standard per siti web)
110	POP3 (Posta in ingresso)
115	SFTP (Simple File Transfer Protocol)
119	NNTP (Newsgroup)
123	NTP (Network Time Protocol)
135	Servizio RPC, utilizzato per il comando NET SEND
137, 138, 139	NETBIOS (condivisione file, rete MS Windows)
143	IMAP (Interim Mail Access Protocol)
161	SNMP (Simple Network Management Protocol)
194, 6665-6669	IRC (Internet Relay Chat)
443	HTTS (trasferimento sicuro su web utilizzato da SSL))
514	SHELL
515	LPR (Line Printer Remote), LPD (Line Printer Daemon)
631	IPP (Internet Printing Protocol)
1080, 3127, 3128, 10080	Trojan: Utilizzato da MyDoom
1723	PPTP (utilizzato per le connessioni VPN)
1863	MSN Messenger
2535, 2745, 8866	Trojan: Utilizzato da Beagle
3389	Windows XP Porta remoto desktop
3410	Trojan: OptixPro, utilizzato anche da NetworkLens SSL Event
3689	iTUNES di Apple, DAAP
4899	RADMIN, Remote Control
5000, 5001	YAHOO Messenger Voice Chat
5100	YAHOO Messenger Video (Webcam)
5190, 5191, 5192, 5193	AOL (America On Line su TCP)
5554	Trojan: Sasser Family, utilizzato anche per SGI ESP HTTP.
5800+, 5900+	VNC
12345	Trojan: Utilizzato da Netbus e anche da Italk Chat System e antivirus OfficeScan di Trend Micro
27374	Trojan: Utilizzato da SubSeven

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA GARANZIA

Deutsch Garantieinformationen finden Sie hier unter www.intellinet-network.com/warranty.

English For warranty information, go to www.intellinet-network.com/warranty.

Español Si desea obtener infor
www.intellinet-network

Français Pour consulter les info
l'adresse www.intelline

Italiano Per informazioni sulla
www.intellinet-network

Polski Informacje dotyczące gwarancji znajdują się na stronie www.intellinet-network.com/warranty.

México Poliza de Garantia INTELLINET — Datos del importador y responsable ante el consumidor IC Intracom México, S.A. de C.V. • Av. Interceptor Poniente # 73, Col. Parque Industrial La Joya, Cuautitlan Izcalli, Estado de México, C.P. 54730, México. • Tel. (55)1500-4500

La presente garantía cubre los siguientes productos contra cualquier defecto de fabricación en sus materiales y mano de obra.
A Garantizamos cámaras IP y productos con partes moviles por 3 años.
B. Garantizamos los demas productos por 5 años (productos sin partes moviles), bajo las siguientes condiciones:
1. Todos los productos a que se refiere esta garantía, ampara su cambio físico, sin ningún cargo para el consumidor.
2. El comercializador no tiene talleres de servicio, debido a que los productos que se garantizan no cuentan con reparaciones, ni refacciones, ya que su garantía es de cambio físico.
3. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub-ensambles que hayan sido instaladas efábrica y no incluye en ningún caso el equipo adicional o cualesquiera que hayan sido adicionados al mismo por el usuario o distribuidor.
Para hacer efectiva esta garantía bastara con presentar el producto al distribuidor en el domicilio donde ue adquirido o en el domicilio de IC Intracom México, S.A. de C.V., junto con los accesorios contenidos n su empaque, acompañado de su póliza debidamente llenada y sellada por la casa vendedora indispensable el sello y fecha de compra) donde lo adquirió, o bien, la factura o ticket de ompra original donde se mencione claramente el modelo, numero de serie (cuando aplique) yfecha de adquisición. Esta garantia no es valida en los siguientes casos: Si el producto se hubiese tilizado en condiciones distintas a las normales; si el producto no ha sido operado conforme a los nstructivos de uso; ó si el producto ha sido alterado o tratado de ser reparado por el consumidor ó erceras personas.

INTELLINET NETWORK SOLUTIONS™ offers a complete line
of active and passive networking products.
Per maggiori informazioni potete rivolgervi al vostro distributore locale o visitare il sito

www.intellinet-network.com

Copyright © INTELLINET NETWORK SOLUTIONS
Tutti i prodotti citati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.